

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт управления бизнес-процессами и экономики

Кафедра «Экономика и управление бизнес-процессами»

УТВЕРЖДАЮ:  
Заведующий кафедрой  
\_\_\_\_\_ И.Р. Руйга  
(подпись)  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г

**БАКАЛАВРСКАЯ РАБОТА**

38.03.02 – Менеджмент

Оценка влияния особенностей системы банковского обслуживания на развитие  
малого бизнеса (на примере ПАО «Сбербанк России»)

Руководитель \_\_\_\_\_ доц. каф. ЭУБП,  
подпись, дата канд. филос. наук Э. В. Савина

Выпускник \_\_\_\_\_ Н.В.Сысоева  
подпись, дата

Красноярск 2017

Продолжение титульного листа бакалаврской работы по теме «Оценка влияния особенностей системы банковского обслуживания на развитие малого бизнеса (на примере ПАО "Сбербанк России")»

Консультанты по  
разделам:

1 Основы проведения банковских операций по обслуживанию  
юридических лиц \_\_\_\_\_ Э. В. Савина  
подпись, дата

2 Оценка обслуживания юридических лиц в деятельности ПАО «Сбербанк  
России» \_\_\_\_\_ Э. В. Савина  
подпись, дата

3 Мероприятия по совершенствованию обслуживания в ПАО «Сбербанк  
России» \_\_\_\_\_ Э. В. Савина  
подпись, дата

Нормоконтролер \_\_\_\_\_ Э. В. Савина  
подпись, дата

Федеральное государственное автономное  
образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт управления бизнес-процессами и экономики

Кафедра «Экономика и управление бизнес-процессами»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ И.Р. Руйга  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г

**ЗАДАНИЕ  
НА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ  
в форме бакалаврской работы**

**Студенту(ке) Сысоевой Наталья Викторовне**

**Группа ЗСУ13-02у Направление 38.03.02 «Менеджмент»**

**Тема выпускной квалификационной работы:** Оценка влияния особенностей системы банковского обслуживания на развитие малого бизнеса (на примере ПАО «Сбербанк России»)

**Утверждена приказом по университету – 4020/с от 28.03.2017 г.**

**Руководитель ВКР – Э.В. Савина, канд. филос. наук, доцент кафедры «Экономика и управление бизнес-процессами»**

**Исходные данные для ВКР:**

- официальные отчеты ПАО «Сбербанк России» о финансовой деятельности за 2015-2016 гг
- информация электронных баз данных, специализированных литературных изданий и глобальной сети Интернет;
- внутренние стандарты, тарифы банка за 2015-2016 гг.

**Перечень разделов ВКР:**

- 1 Основы проведения банковских операций по обслуживанию юридических лиц
  - 1.1 Виды банковских операций по обслуживанию юридических лиц
  - 1.2 Принципы организации обслуживания юридических лиц в коммерческом банке
- 2 Оценка обслуживания юридических лиц в деятельности ПАО «Сбербанк России»
  - 2.1 Характеристика деятельности ПАО «Сбербанк России»
  - 2.2 Оценка депозитных и кредитных операций коммерческого банка ПАО «Сбербанк России»
  - 2.3 Оценка расчетного обслуживания юридических лиц в банке ПАО «Сбербанк России»
- 3 Мероприятия по совершенствованию обслуживания в ПАО «Сбербанк России»

### **Перечень графического материала:**

- Тема дипломного проекта;
- Актуальность проекта;
- Цель и задачи проекта;
- Общая характеристика ПАО «Сбербанк России»;
- SWOT-анализ ПАО «Сбербанк России»;
- Основные финансово-экономические показатели деятельности ПАО «Сбербанк России» за 2015-2016 г. ;
- Динамика показателей прибыли ПАО «Сбербанк России»;
- Структура средств физических лиц ПАО «Сбербанк России» ;
- Доля ПАО «Сбербанк России» на российском рынке вкладов физических лиц ;
- Анализ по совершенствованию обслуживания в режиме онлайн;
- Рекомендации по улучшению упростить скорость и качество онлайн обслуживания.

Руководитель ВКР

\_\_\_\_\_

Э.В. Савина

Задание принял к исполнению

\_\_\_\_\_

Н.В. Сысоева

29.03.2017

## РЕФЕРАТ

Выпускная квалификационная работа по теме «Оценка влияния особенностей системы банковского обслуживания на развитие малого бизнеса (на примере ПАО «Сбербанк России»)» содержит 94 страниц текстового документа, 5 приложений, 87 использованных источников, 11 листов графического материала.

ОБСЛУЖИВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, БАНК, ОБЪЕКТ, ИНФОРМАЦИЯ, ОТЧЕТ, СТАТИСТИКА, ПРЕДЛОЖЕНИЕ.

Объект ВКР – ПАО «Сбербанк России».

Предмет ВКР – обслуживание юридических лиц.

Цель ВКР – изучение особенностей банковского обслуживания и влияние на развитие субъектов малого и среднего предпринимательства на примере ПАО «Сбербанк России».

Задачи ВКР:

- рассмотреть банковское обслуживание юридических лиц;
- проанализировать деятельность ПАО «Сбербанк России» по обслуживанию юридических лиц;
- оценить влияние ПАО «Сбербанк России» на развитие малого бизнеса;
- мероприятия по совершенствованию обслуживания в ПАО «Сбербанк России».

Проанализировав ПАО «Сбербанк России» можно сделать вывод, что за данный период в банке произошли значительные изменения структуры. Банк переходит на обслуживание в режиме онлайн. ПАО «Сбербанк России» имеет устойчивое финансовое положение, использует осторожную кредитную политику. В целом деятельность банка прибыльна.

В итоге предложены рекомендации по повышению скорости и качества обслуживания клиентов в режиме онлайн. И благодаря простым функциям

сайта можно в разы повысить количество клиентов, которым не нужно больше ждать и получить то, что они хотят здесь и сейчас или в удобное для них время.

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	8
Глава 1 Основы проведения банковских операций по обслуживанию юридических лиц.....	10
1.1 Виды банковских операций по обслуживанию юридических лиц .....	10
1.2 Принципы организации обслуживания юридических лиц в коммерческом банке .....	22
Глава 2 Оценка обслуживания юридических лиц в деятельности ПАО «Сбербанк России» .....	25
2.1 Характеристика деятельности ПАО «Сбербанк России» .....	25
2.2 Анализ депозитной базы и депозитных операций в ПАО «Сбербанк России».....	34
2.3 Оценка расчетного обслуживания юридических лиц в банке ПАО «Сбербанк России» .....	39
3 Мероприятия по совершенствованию обслуживания в ПАО «Сбербанк России» .....	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	53
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ .....	55
ПРИЛОЖЕНИЕ А «Официальные отчеты ПАО «Сбербанк России» о финансовой деятельности за 2015-2016 гг».....	63
ПРИЛОЖЕНИЕ Б «Организационная структура ПАО «Сбербанк России».....	69
ПРИЛОЖЕНИЕ В «Расчетно-кассовое обслуживание счетов в валюте РФ и иностранной валюте в ПАО «Сбербанк России».....	70
ПРИЛОЖЕНИЕ Г «Условия размещения депозитов для среднего и малого бизнеса в ПАО «Сбербанк России».....	83
ПРИЛОЖЕНИЕ Д «Инструкция по эксплуатации сайта ПАО «Сбербанк России».....	87



## **ВВЕДЕНИЕ**

В настоящее время развитие малого и среднего предпринимательства является одним из основных условий экономического роста государства.

Основными предпосылками развития малого и среднего предпринимательства в России являются стремление банков увеличить долю на конкурентном рынке, появление государственных и муниципальных программ развития и поддержки малого и среднего бизнеса, посткризисные явления в экономике, способствующие samozанятости населения, наличие финансового разрыва в обеспечении потребностей малого бизнеса. Растущее число субъектов малого и среднего предпринимательства обуславливает изменение потребностей в банковском обслуживании с их стороны. При банковском обслуживании субъектов малого и среднего предпринимательства для всех участников экономических отношений можно найти определенные выгоды. Так, для банков обслуживание малого и среднего предпринимательства ведет к диверсификации банковского бизнеса, расширению клиентской базы и операций банка, увеличению прибыли. Усиливающаяся конкуренция в банковской среде и наличие неудовлетворенного спроса вызывают необходимость расширения спектра банковских услуг. Для субъектов малого и среднего предпринимательства банковское обслуживание способствует обеспечению финансовой безопасности (документарные операции, хранение средств на счетах, использование сейфовых ячеек). Для государства также возникают определенные выгоды: рост занятости и samozанятости населения, формирование конкурентной среды, увеличение налоговых сборов, развитие инноваций и продуктов интеллектуальной деятельности, рост ВВП, улучшение торгового баланса и т.п. При этом одной из основных проблем

дальнейшего успешного развития субъектов малого и среднего предпринимательства является низкая доступность банковских услуг.

Целью настоящей работы является изучение особенностей банковского обслуживания и влияние на развитие субъектов малого и среднего предпринимательства на примере ПАО «Сбербанк России».

Объект исследования – ПАО «Сбербанк России».

Предмет исследования – обслуживание юридических лиц.

Цель и общая логика исследования потребовали решения следующих задач:

- рассмотреть банковское обслуживание юридических лиц;
- проанализировать деятельность ПАО «Сбербанк России» по обслуживанию юридических лиц;
- оценить влияние ПАО «Сбербанк России» на развитие малого бизнеса;
- мероприятия по совершенствованию обслуживания в ПАО «Сбербанк России».

Структура работы. Работа состоит из введения, в котором обосновывается актуальность выбранной темы, указаны цель, задачи; основное содержание из трех глав, в которых проводится анализ обслуживания организаций малого и среднего бизнеса на примере ПАО «Сбербанк России» и разрабатываются рекомендации по совершенствованию сайта банка для комфортного обслуживания онлайн малого и среднего бизнеса в РФ. В заключении сформулированы выводы по работе.

# **1 Основы проведения банковских операций по обслуживанию юридических лиц**

## **1.1 Виды банковских операций по обслуживанию юридических лиц**

Современные коммерческие банки – это банки, непосредственно обслуживающие предприятия и организации, а также население – своих клиентов. Коммерческие банки выступают основным звеном банковской системы. Независимо от собственности коммерческие банки являются самостоятельными субъектами экономики. Их отношения с клиентами носят коммерческий характер. Основная цель функционирования коммерческих банков - получение максимальной прибыли [5].

Коммерческий банк – это кредитная организация, которая имеет исключительное право осуществлять определенные банковские операции. Коммерческие банки осуществляют комплексное обслуживание клиентов, что отличает их от специальных кредитных организаций небанковского типа, выполняющих ограниченный круг финансовых операций и услуг.

Основные операции, которые выполняет коммерческий банк – это привлечение капитала, его размещение на выгодных условиях, а также оказание ряда услуг клиентам. Операции коммерческого банка представляют собой конкретное проявление банковских функций на практике. Все банковские операции и сделки осуществляются в рублях, а при наличии соответствующей лицензии Банка России – в иностранной валюте.

Федеральный закон запрещает коммерческим банкам заниматься производственной, страховой и торговой деятельностью.

Коммерческий банк, как и любое предприятие, учреждение, имеет определенную структуру управления. Главным органом управления является собрание акционеров или собрание пайщиков. Высшим органом управления является собрание акционеров. Наиболее оперативным органом управления является совет директоров банка, который избирается на собрании

акционеров банка. Возглавляет совет банка председатель, который избирается из числа членов совета банка тайным голосованием.

В Российской Федерации создание и функционирование коммерческих банков основываются на Законе РФ № 395 «О банках и банковской деятельности». Коммерческие банки действуют на основании лицензий на совершение банковских операций, получаемых от ЦБ РФ. Коммерческие Банки имеют право создавать дочерние банки и дочерние кредитные учреждения. В России банки могут создаваться на основе любой формы собственности: частной, коллективной, акционерной, смешанной. Для формирования уставных капиталов российских коммерческих банков допускается привлечение иностранных инвестиций [12].

Банковская услуга – это совокупность коммерческих операций, представляющая законченный комплекс услуг, удовлетворяющих какую-либо потребность клиента. Это операции банков по управлению имуществом (доверительные операции); по выпуску, размещению и хранению ценных бумаг, а также по управлению ими; по платежному обороту: операции с валютой, инкассация векселей и чеков и другие [11].

Услугами чаще всего являются активно-пассивные операции банка – это комиссионные, посреднические операции, выполняемые банком по поручению клиентов за определенную плату – комиссию. Различают расчетные услуги, связанные с осуществлением внутренних и международных расчетов, трастовые услуги по купле-продаже банком по поручению клиентов ценных бумаг, инвалюты, драгоценных металлов, посредничество в размещении акций и облигаций, бухгалтерское и консультационное обслуживание клиентов и прочие.

Критерием правильного предоставления банковских услуг является их научно-обоснованная классификация (рисунок 1).



Рисунок 1 – Классификация банковских услуг

Рассмотрим подробнее прямые и косвенные услуги. Прямые услуги, удовлетворяют непосредственные пожелания клиента (платежные, коммерческие и инвестиционные услуги). Косвенные или сопутствующие услуги – это облегчающие или делающие более удобным предоставление прямых услуг без получения клиентом дополнительной прибыли (клиринговые услуги, выдача пластиковой карты на базе депозитного счета).

Банковские услуги можно подразделить на специфические и неспецифические услуги. Специфическими услугами является все то, что вытекает из специфики деятельности коммерческого банка как особого предприятия. К ним относятся следующие три вида операций [26]:

1) депозитные операции – помещение денежных средств клиентов в банк во вклады (депозиты). За помещение денег на депозит клиенты банка получают ссудный процент.

2) кредитные операции – являются основной операцией банка. Чаще всего за счет кредитования клиентов банк получает большую часть дохода.

3) расчетные операции – могут осуществляться как в безналичной, так и в наличной форме. По поручению клиентов банки могут открывать различные счета, с которых производятся платежи, связанные с покупкой или продажей товарно-материальных ценностей, выплатой заработной платы, перечислением налогов, сборов и других не менее важных платежей.

В состав неспецифических банковских услуг входят:

- посреднические услуги, услуги, направленные на развитие предприятия (внедрение на биржу, размещение акций, юридическая помощь, информационные услуги и другие);

- предоставление коммерческим банком гарантий и поручительств; доверительные операции (включая консультации и помощь в управлении собственностью по поручению клиента);

- бухгалтерская помощь предприятиям; представление клиентских интересов в судебных органах; услуги по предоставлению сейфов и другие услуги.

В зависимости от субъектов получения услуги предоставляются как юридическим, так и физическим лицам. Практически набор банковских услуг тем и другим лицам может быть в тех или иных коммерческих банках одинаков, неодинаковым может оказаться только их объем.

Банковские услуги могут осуществляться в форме как пассивных, так и активных операций. С помощью пассивных операций банки формируют свои ресурсы (например, за счет депозитов, продажи сертификатов, кредитов, полученных у других банков). Осуществляя активные операции,

коммерческие банки размещают привлеченные и собственные ресурсы на нужды различных хозяйственных организаций и населения.

В зависимости от платы за предоставление банковские услуги подразделяются на платные и бесплатные. Это, однако, не означает, что какой-то определенный тип услуг полностью является платным либо бесплатным. Банк определяет, за какую разновидность, например, расчетных операций необходимо взыскивать плату с клиентов, а за какую плату не устанавливать. По ряду соображений отдельные операции в составе расчетных, кредитных и депозитных могут осуществляться бесплатно.

В зависимости от связи с движением материального продукта банковские услуги подразделяются на услуги связанные с его движением и чистые услуги. Поскольку банки своими денежными операциями обслуживают главным образом движение материального продукта, их основная часть, бесспорно, относится к первому виду услуг. Способствуя продвижению товаров, данные услуги банка (такие как, например, услуги предприятиям транспорта, связи, торговли) создают новую дополнительную стоимость. Чистые услуги предоставляются организациям, занятым непосредственно материальным производством, а также отдельным гражданам для удовлетворения их личных потребностей [35].

Рассмотрим основные характеристики банковских услуг:

- банковская услуга носит нематериальный характер;
- продукт, то есть банковская услуга не складывается, но в банках создаются запасы денежных средств, которыми управляет банкир;
- проведение банковских операций и услуг регламентируется в законодательном порядке РФ;
- автор новой банковской услуги не имеет авторских прав;
- система предоставления банковских операций и услуг является эксклюзивной и интегрированной, поскольку все филиалы коммерческого банка выполняют одинаковый набор банковских операций и услуг.

Качество банковской услуги можно определить как совокупность свойств и характеристик банковской услуги, которые придают ей способность удовлетворять обусловленные и предполагаемые потребности. Будучи продуктом труда, качество банковской услуги – категория, неразрывно связанная как со стоимостью, так и с потребительной стоимостью. В этом смысле для клиента важно, что банковская услуга обладает нужными для него свойствами, которые являются объектом потребления. Предметом потребления могут быть банковские услуги – разные по способу использования, условиям предоставления и назначению. Одна и та же банковская услуга может обладать множеством различных свойств и быть пригодной для разных способов использования, так, например, банковский кредит обладает такими свойствами, как платность, срочность, возвратность и так далее, а способов использования банковского кредита настолько много, что подсчитать их вряд ли удастся. В свою очередь, совокупность свойств, присущих отдельной банковской услуге, выделяет ее из множества аналогичных банковских услуг, и поэтому, с экономической точки зрения, качество банковской услуги – характеристика ее способностей удовлетворять ту или иную потребность, а сама банковская услуга представляет собой не что иное, как совокупность полезных свойств.

Большое значение для конкурентоспособности и качества банковской услуги имеют стабильность и известность банка, который ее предоставляет. Банковская услуга не будет конкурентоспособна, если коммерческий банк малоизвестен и не имеет хорошей репутации. Если банк не является стабильным, то качество его услуг снижается, поскольку банковская услуга не может удовлетворить потребность клиента в надежности [40].

Конкурентоспособность банковской услуги, в отличие от качества, определяется совокупностью только тех конкретных свойств, которые представляют несомненный интерес для данного клиента и обеспечивают удовлетворение его потребности, а прочие характеристики во внимание не принимаются. Кроме того, банковская услуга с более высоким уровнем



качества может быть менее конкурентоспособной, если значительно повысить ее стоимость за счет придания ей новых свойств, не представляющих существенного интереса для основной группы ее клиентов. Конкуренция на рынке банковских услуг позволяет клиенту выбрать услуги, в наибольшей степени, удовлетворяющие его потребности.

Улучшение качества банковских услуг или вывод на рынок новых услуг позволяет повысить цены на них, и это повышение рассматривается потребителями как вполне допустимое при улучшении их качества. Однако предоставление уникальных услуг, которых нет у конкурента, в банковском секторе в условиях жесточайшей конкуренции почти невозможно [10].

Ценность банковского продукта является важным фактором формирования его цены. Экономическая ценность банковской услуги определяется ценой лучшего из доступных покупателю альтернативных продуктов плюс ценность для него тех свойств данного продукта, которые отличают его от лучшего альтернативного. Клиент банка будет стремиться найти ту услугу, которая бы максимально отвечала его требованиям.

Таким образом, банковская услуга – это предоставляемые клиентам технические, технологические, финансовые, интеллектуальные и профессиональные виды деятельности банка, сопровождающие и оптимизирующие проведение банковских операций.

Критерием правильного предоставления банковских услуг является их научно-обоснованная классификация. Теоретическое значение классификации банковских услуг заключается в том, что она систематизирует и обобщает большой спектр услуг, предоставляемых различными банками. Это позволяет совершенствовать банковские услуги, влияет на практику их организации. Практическое значение классификации в том, что она помогает банковским работникам лучше понять назначение отдельных видов услуг и возможности их использования для оперативного контроля и руководства за деятельностью банка.

В коммерческом банке существуют различные банковские услуги для юридических лиц:

- открытие, ведение и комплексное расчетно-кассовое обслуживание рублевых и валютных счетов резидентов и нерезидентов;
- вкладные (депозитные) операции;
- вкладные (депозитные) операции с ежемесячной выплатой процентов;
- операции с ценными бумагами;
- встречный платеж;
- переводные операции в иностранной валюте и в валюте РФ;
- кредитование малых предприятий;
- кредитование средних предприятий;
- торговое финансирование и обслуживание внешнеэкономической деятельности;
- гарантии;
- аккредитивы;
- пластиковые карты;
- факторинг;
- хранение ценностей в индивидуальных сейфах;
- операции с драгоценными металлами;
- осуществление расчётов в валюте РФ;
- осуществление международных расчетов;
- доставка и инкассация денежных средств, векселей, платежных и расчетных документов.

Рассмотрим подробнее некоторые из них.

В соответствии со статьей 5 Федерального Закона РФ «О банках и банковской деятельности» привлечение денежных средств юридических лиц во вклады (до востребования и на определенный срок) относится к

банковским услугам, а в соответствии со статьей 13 этого же закона, банковские услуги подлежат лицензированию.

В российской практике депозитами называют денежные средства, внесенные в банк клиентами на определенные счета и используемые банком в соответствии с режимом счета и законодательством.

В качестве субъектов депозитных операций выступают юридические лица. К депозитам относят средства, полученные банком путем заключения договора банковского счета (договора на расчетно-кассовое обслуживание) и договора банковского вклада (депозитный договор для юридических лиц), а также остатки средств на корреспондентских счетах других банков в данном банке (корреспондентских счетах ЛОРО).

По срокам депозиты принято подразделять на две группы:

- 1) депозиты до востребования;
- 2) срочные депозиты.

Депозиты до востребования включают средства на текущих, расчетных, бюджетных и прочих счетах, связанных с совершением расчетов или целевым использованием, средства на корреспондентских счетах других банков (ЛОРО). Вследствие частоты операций по данным счетам операционные расходы по ним обычно выше, чем по срочным депозитам, но поскольку по этим счетам банки, как правило, выплачивают невысокие проценты либо совсем не выплачивают процентов (тогда клиентам могут предоставляться различного рода льготы), эти ресурсы для банка относительно дешевы. Вместе с тем это наименее стабильная часть ресурсов, банкам необходимо иметь по ним более высокий оперативный резерв для поддержания ликвидности. Поэтому оптимальным считается удельный вес таких средств в ресурсах банка до 30–36%. Срочные депозиты – это денежные средства, внесенные в банк на фиксированный в договоре срок. По ним владельцам обычно выплачивается более высокий процент, чем по депозитам до востребования и, как правило, имеются ограничения по досрочному изъятию, а в ряде случаев – и по пополнению вклада.

Срочные депозиты подразделяются на депозиты со сроком:

- до 30 дней;
- от 31 до 90 дней;
- от 91 до 180 дней;
- от 181 дня до 1 года;
- от 1 года до 3 лет;
- свыше 3 лет.

В соответствии с ГК РФ юридические лица не вправе перечислять находящиеся на депозитах средства другим лицам или снимать с них наличные деньги. Средства с депозитного счета могут быть направлены только на расчетный счет. Срочные депозиты оформляются договором банковского вклада, а также депозитными сертификатами банка.

Кредитование – является основной услугой банка. Не случайно банк иногда называют крупным кредитным учреждением. И это действительно так: в общей сумме активов банка основной удельный вес составляют кредитные операции. Чаще всего за счет кредитования клиентов банк получает и большую часть дохода.

Кредитные услуги - это отношения между кредитором и дебитором (заемщиком) по поводу предоставления (получения) во временное пользование денежных средств, на условиях возвратности, срочности, платности и обеспеченности [38].

Расчетные операции, которые производит банк, осуществляться в безналичной форме. По поручению юридических лиц банки могут открывать различные счета, с которых производятся платежи, связанные с покупкой или продажей товароматериальных ценностей, выплатой заработной платы, перечислением налогов, сборов и других не менее важных платежей. При расчетах банк выступает посредником между продавцами и покупателями, между предприятиями, налоговыми органами, населением, бюджетом.

Для открытия расчетного счета для юридических лиц в банк представляются следующие документы:

- заявление об открытии счета по установленной форме;
- справка, о полномочиях должностных лиц, которым предоставлено право распоряжаться, расчетным счетом (руководитель предприятия, главный бухгалтер, начальник финансового отдела);
- карточка с образцами подписи указанных лиц и оттиском печати предприятия или организации;
- копия документа полномочного органа, подтверждающего законность создания и регистрации данного юридического лица, и копия утвержденного устава (положения).

Опыт комплексного обслуживания юридических лиц постепенно внедряется отечественными коммерческими банками, которые начинают выполнять новые услуги (трастовые, лизинговые, факторинговые, и другие), удовлетворяя все более сложные потребности клиентов. Такой подход повышает их конкурентоспособность в привлечении кредитные ресурсы.

Трастовые или доверительные операции выполняются банком от имени и за счет стороны (доверителя), на возмездной основе, если это предусмотрено действующим законодательством или установлено в договоре поручения по согласованию сторон. Их суть заключается в передаче клиентами банкам своего имущества для последующего инвестирования этих средств от имени их владельцев и по их поручению на различных финансовых рынках с целью получения прибыли для клиентов, с которой банки взимают определенную плату в виде банковской комиссии. Доверительные операции отражают сущность банковской деятельности вообще – ее пассивно-активный характер, заключающийся в привлечении средств и их последующем размещении с целью получения прибыли.

Факторинг – это разновидность торгово-комиссионной услуги, сочетающейся с кредитованием оборотного капитала клиента. Основой факторинговой операции является покупка банком (факторинговой фирмой)

счетов-фактуры поставщика на отгруженную продукцию на условиях немедленной оплаты и передача поставщиком банку (или факторинговой фирме) права требования платежа с дебитора. Банки покупают счета-фактуры поставщика, как правило, на условиях немедленной оплаты 80% от стоимости счета-фактуры. Оставшиеся 20% выплачиваются банком (за вычетом процентов за кредит и комиссии за услуги) после получения платежа от дебитора или независимо от поступления платежа от дебитора.

В мировой банковской практике существует два вида факторинга:

- открытый факторинг (конвенционный);
- конфиденциальный факторинг (скрытый) [16].

Использование факторинга позволяет ускорить получение платежей поставщиком от своих контрагентов, гарантирует оплату счетов, снижает расходы по учету счетов-фактур у поставщика, обеспечивает своевременность поступления платежей поставщикам при финансовых затруднениях у покупателя, улучшает финансовые показатели поставщика.

Лизинговые операции банка – долгосрочная аренда машин, оборудования, транспортных средств, сооружений производственного назначения. В зависимости от срока различают следующие виды аренды:

- рейтинг (краткосрочная аренда) – сроком от 1 дня до 1 года;
- хайринг (среднесрочная аренда) – сроком от 1 года до 3 лет;
- лизинг (долгосрочная аренда) – сроком от 3 лет до 20 лет и более.

При проведении лизинговой услуги существует ряд рисков: риск наложения ареста на имущество; изъятия в доход бюджета; риск плохого обслуживания оборудования или имущества; риск невыгодной перепродажи имущества на рынке подержанных товаров; денежные расходы и время, потраченные на возврат и передачу имущества. Поэтому участники сделки, как правило, страхуются от подобного рода рисков. При этом используют различные методы преодоления рисков невозврата: страхование остаточной стоимости, обязательства арендатора по продаже имущества и другие.

Прочие (дополнительные) услуги банка. Основными направлениями консультационной деятельности банков могут быть следующие:

- проведение маркетинговых исследований рынка по заказу клиента;
- информационно-справочные услуги: предоставление копий документов (расчетных и других), выявление сумм клиентов, помощь в розыске сумм, наведение справок в архиве банка и прочие;
- консультационно-правовые услуги, в том числе по вопросам применения хозяйственного законодательства, кредитно-расчетных отношений, организации и ведения бухгалтерского учета и финансово-экономической работы на предприятии;
- услуги по кассовому обслуживанию клиентов (предварительная подготовка и доставка клиентам наличных денег для выплаты заработной платы и других платежей);
- другие услуги и операции, не запрещенные законодательством, на осуществление которых банками отсутствуют ограничения в банковском законодательстве [33].

В заключение хотелось бы отметить, что на сегодняшний день обслуживание юридических лиц является основным направлением деятельности коммерческих банков. Банки стремятся предоставить как можно больший спектр банковских услуг на приемлемых для клиента условиях для удовлетворения их потребностей.

## **1.2 Принципы организации обслуживания юридических лиц в коммерческом банке**

Банковская система России – один из важнейших элементов ее финансовой системы. Как и вся экономика России, банковская система претерпевает в настоящее время кардинальные изменения, затрагивающие как структурную ее часть, так и функциональную. Изменения фиксируются

банковским законодательством, разработка которого осуществляется на основе зарубежного опыта, опыта первых лет экономических реформ в России, современных представлений о сущности и назначении банковских учреждений.

Юридическим лицом признается организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Юридические лица должны иметь самостоятельный баланс или смету.

Экономическая природа банков выражается в их специфической функции: выполнять на экономическом рынке роль особых финансовых посредников. В этом качестве банки привлекают свободные денежные средства, высвобождающиеся в процессе хозяйственной деятельности одних субъектов: государства, хозяйствующих структур, физических лиц, и предоставляют эти средства на условиях срочности, возвратности и возмездности во временное пользование другим. Тем самым они осуществляют функцию банковского кредитования. Банковский кредит – один из основных институтов финансового права. Именно система банков аккумулирует огромный фонд денежных средств как в наличной, так и в безналичной форме. Таким образом, происходит постоянное перераспределение капитала – как межотраслевое, так и межрегиональное.

Банк – коммерческое учреждение, продуктом деятельности которого являются разнообразные виды услуг: предоставление кредитов, размещение вкладов, выдача гарантий, поручительств, оказание консультационных услуг.

Банковское кредитование предприятий осуществляется при строгом соблюдении принципов кредитования. Последние представляют собой основу, главный элемент системы кредитования, поскольку отражает



сущность и содержание кредита, а также требование объективных экономических законов, в том числе и в области кредитных отношений.

К принципам кредитования относятся: срочность возврата, дифференцированность, обеспеченность и платность.

Срочность кредитования представляет собой необходимую форму достижения возвратности кредита. Принцип срочности означает, что кредит должен быть не просто возвращен, а возвращен в строго определенный срок, т. е. в нем находит конкретное выражение фактор времени.

Политика банка в сфере обслуживания юридических лиц строится на принципах установления долгосрочных партнёрских отношений. В настоящее время банки осуществляют весь спектр банковских услуг для юридических лиц и стремятся создать максимально благоприятные условия для обслуживания клиентов на основе повышения качества предоставляемых услуг и обеспечения защиты интересов клиентов.

## **2 Оценка обслуживания юридических лиц в деятельности ПАО «Сбербанк России»**

### **2.1 Характеристика деятельности ПАО «Сбербанк России»**

ПАО «Сбербанк России» на сегодняшний день, почти ничего не напоминает о сберегательных кассах, функции которых он выполнял на протяжении значительного периода своей истории. Но на сегодня, «Сбербанк России» уже мало похож даже на самого себя всего лишь десятилетней давности. Способность к переменам и движению вперед – признак отличной «спортивной» формы, в которой находится сегодня «Сбербанк России». Титул старейшего и крупнейшего банка России не мешает ему открыто и добросовестно конкурировать на банковском рынке и держать руку на пульсе финансовых и технологических перемен. Сбербанк не только шагает в ногу с современными тенденциями рынка, но и опережает их, уверенно ориентируясь в стремительно меняющихся технологиях и предпочтениях клиентов.

#### **Общая характеристика ПАО «Сбербанк России»**

Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (Далее – ПАО «Сбербанк России») – это современная универсальная организация, входящая в число крупнейших российских коммерческих банков России и стран СНГ.

«Сбербанк России» имеет огромную филиальную сеть: 17 территориальных банков и более 18 400 подразделений. Он оказывает услуги во всех 83 субъектах Российской Федерации. Недавно были введены удаленные каналы обслуживания. Происходит развитие приложений «Сбербанк Онлайн» и «Мобильный банк» с широкой клиентской базой [4].

Также в последнее время «Сбербанк» значительно расширил зону международного присутствия. Ранее она ограничивалась странами СНГ, однако в последнее время зона распространения существенно возросла.

Появились представительства в Центральной и Восточной Европе (Sberbank EuropeAG) и в Турции (DenizBank). Приобретение DenizBank оказалось самым значительным за всю 170-летнюю историю банка. Помимо ранее перечисленных стран, «Сбербанк» имеет еще представительства в Китае, Индии и Германии, управляет Sberbank Switzerland AG.

«Сбербанк России» зарегистрирован 20 июня 1991 год в Центральном Банке Российской Федерации.

«Сбербанк России» создан в форме публичного акционерного общества типа в соответствии с Законом РСФСР «О банках и банковской деятельности в РСФСР» в 1991 году. Учредителем и основным акционером Сбербанка России является Центральный банк Российской Федерации. Акционерами Банка являются более 200 тысяч юридических и физических лиц.

Высший руководящий орган «Сбербанка» России – общее собрание акционеров.

Банк является юридическим лицом и со своими филиалами составляет единую систему Сбербанка России.

Ниже в таблице 1 представлены этапы развития ПАО «Сбербанк России».

Таблица 1 – Этапы развития ПАО «Сбербанк России»

Этапы	Дата	Факты
1	2	3
1	1841 – 1895	Основание и развитие банковского дела в России. Первый клиент первого банка страны. Рост до 500 клиентов в день
2	1895 – 1917	«Золотой век» первого банка России и развитие финансовой грамотности населения. 3875 сберегательных касс 2 000 000 выданных сберкнижек
3	1917 – 1941	Первая революция и глобальные перемены в политике Сбербанка. Сберкассы стали осуществлять денежные переводы, выпускать собственные заемные сертификаты, проводили операции с процентными и ценными бумагами.
4	1941 – 1953	Сбербанк в годы Великой Отечественной войны и послевоенное время, участие в проектах государственного и общемирового значения. Учрежден новый Устав государственных сберкасс.

# Окончание таблицы 1

1	2	3
5	1953 – 1991	Развитие и преобразование Сбербанка во времена «оттепели», «застоя» и «перестройки». Количество сберегательных касс увеличилось вдвое: с 40 тысяч до 79 тысяч. Количество клиентов банка возросло в 12 раз.
6	1991 – 2008	Глобальные перемены Сбербанка России: жизнь по новым экономическим законам. Начали функционировать первые банкоматы. Создан Негосударственный пенсионный фонд Сбербанка. Начала работать услуга «Сбербанк ОнЛайн».
7	2009	Деятельность и меры Сбербанка России в тяжелой финансовой ситуации: кризис преодолен. Начала работать система «Сбербанк бизнес ОнЛайн». Сбербанк вошел в топ-20 крупнейших банков по рыночной капитализации. Банк стал генеральным партнером Олимпийских игр «Сочи-2014».
8	2010	Новый этап в истории Сбербанка России: внедрение инновационных решений, новые программы и прогрессивные технологии. Новое будущее страны. Сбербанк отменил все комиссии за рассмотрение и выдачу кредитов. Дважды были снижены процентные ставки кредитования.

«Сбербанк» – современный универсальный банк с большой долей участия частного капитала, в том числе иностранных инвесторов. Структура акционерного капитала Сбербанка свидетельствует о его высокой инвестиционной привлекательности.

Сегодня ПАО «Сбербанк России» как один из участников рынка занимает лидирующую позицию в российской банковской сфере, а также на рынке кредитования, данный рейтинг представлен на рисунке 2.



Рисунок 2 – Рейтинг банков по чистым активам на 1 апреля 2016 года

Основной целью ПАО «Сбербанк России» является обеспечение роста инвестиционной привлекательности и сохранение лидерства на российском рынке финансовых услуг путем модернизации управленческих и технологических процессов. Для достижения поставленной задачи деятельность ПАО «Сбербанк России» направлена на совершенствование клиентской политики, создание гибкой эффективной системы взаимодействия с клиентами на основе учета потребностей различных клиентских групп.

ПАО «Сбербанк России» – универсальный коммерческий банк, удовлетворяющий потребности различных групп клиентов в широком спектре качественных банковских услуг на всей территории России.

Действуя в интересах вкладчиков, клиентов и акционеров, ПАО «Сбербанк России» стремится эффективно инвестировать привлеченные средства частных и корпоративных клиентов в реальный сектор экономики, кредитует граждан, способствует устойчивому функционированию российской банковской системы и сбережению вкладов населения.

Основные направления деятельности ПАО «Сбербанк России»:

- привлекает денежные средства физических и юридических лиц во вклады;
- размещает средства от своего имени и за свой счет;
- открывает и ведет банковские счета физических лиц и юридических лиц,
- осуществляет расчеты по поручению клиентов;
- инкассирует векселя, денежные средства, платежные и расчетные документы и осуществляет кассовое обслуживание физических и юридических лиц;
- покупает и продает иностранную валюту в наличной и безналичной формах;
- привлекает во вклады и размещает драгоценные металлы;
- выдает банковские гарантии;

- осуществляет переводы денежных средств по поручениям физических лиц без открытия банковских счетов;
- осуществляет лизинговые операции;
- оказывает брокерские, консультационные и информационные услуги;
- осуществляет эмиссию и обслуживание банковских карт;
- осуществляет выпуск, покупку, продажу, учет, хранение и иные операции с ценными бумагами, и многое другое.

Средства для осуществления указанной деятельности привлекаются Банком из следующих источников: средства акционеров; вклады частных клиентов; средства юридических лиц; другие источники, в том числе заимствования на международных финансовых рынках.

Надежность ПАО «Сбербанк России» и его безупречная деловая репутация в России и за рубежом подтверждаются высокими рейтингами ведущих рейтинговых агентств.

SWOT –анализ ПАО «Сбербанк» России приведен в таблице 2.

Таблица 2 – SWOT –анализ ПАО «Сбербанк России»

Сильные стороны:	Слабые стороны:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Репутация банка;</li> <li>• Филиалы по всей стране;</li> <li>• Выход в другие страны Центральной и Восточной Европы;</li> <li>• Высококвалифицированные и опытные сотрудники</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Невозможность принятия оперативных решений в филиалах;</li> <li>• Консерватизм системы управления, высокий уровень бюрократизма;</li> <li>• Большие комиссии;</li> <li>• Сложное взаимодействие системы «Банк –Клиент».</li> </ul>
Возможности:	Угрозы:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расширение международных сетей;</li> <li>• Расширение рынка кредитования малообеспеченным слоям населения;</li> <li>• Создание более удобных приложений для мобильных телефонов и планшетов;</li> <li>• Сохранение небольших процентов ставок по ипотеке.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экономический кризис в России;</li> <li>• Сокращение рентабельности операций;</li> <li>• Мировой финансовый кризис;</li> <li>• Усиление конкуренции на российском финансовом рынке.</li> </ul>

Приведем основные технико-экономические показатели ПАО «Сбербанк» России с 2015 по 2016 года в таблице 3, которая представлена ниже.

Таблица 3– Основные технико-экономические показатели ПАО «Сбербанк»

Основные показатели	Единица измерения	2015	2016
Основные показатели отчета о прибылях и убытках			
Операционные доходы до резервов	в млрд. руб	954,6	1355,1
Прибыль до налогообложения	в млрд. руб	331,2	677,9
Чистая прибыль	в млрд. руб	988,0	1362,8
Основные показатели баланса			
Резерв под обесценение кредитного портфеля	в млрд. руб	323,6	479,2
Активы	в млрд. руб	27334,7	25368,5
Средства клиентов	в млрд. руб	12043,7	12449,6
Основные качественные показатели			
Отношение резерва под обесценение кредитного портфеля к неработающим кредитам	Значение	1,45	1,21
Кредиты/Депозиты	в %	110,80	91,90

В своей деятельности ПАО «Сбербанк России» руководствуется законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами, в том числе нормативными актами Банка России, Уставом Банка.

Руководство отделениями ПАО «Сбербанк России» осуществляет управляющий отделением, полномочия которого определяются доверенностью без права передоверия полномочий. На должность управляющего отделением назначается и освобождается от нее председателем территориального банка и несет персональную ответственность за работу отделения ПАО «Сбербанк России» и за решение возложенных на него задач. В составе отделения ПАО «Сбербанк России» сформированы следующие структурные подразделения: сектор обслуживания юридических и физических лиц, сектор кредитования.

Ответственность по обязательствам перед клиентами, вытекающим из деятельности отделений ПАО «Сбербанк России», несет сам Банк.

Основными задачами ПАО «Сбербанк России» и каждого его отделения являются: увеличение объема продаж банковских продуктов и услуг, расширение клиентской базы, укрепление имиджа Банка, в том числе путем улучшения качества обслуживания клиентов.

В ПАО «Сбербанк России» структура управления построена на линейно-функциональной схеме, предполагающей наличие нескольких уровней управления и групп работников, различающихся как по квалификации, так и по уровню дифференциации заработной платы.

ПАО «Сбербанк России» возглавляет управляющий. В его прямом подчинении находятся три заместителя, которые отвечают за соответствующие блоки управления (организационная структура ПАО «Сбербанк России» представлена в Приложении Б).

В таблице 4, представлены данные об изменении основных финансово-экономических показателей деятельности ПАО «Сбербанк России» в динамике 2015 –2016 годов.

Таблица 4 – Основные финансово-экономические показатели деятельности ПАО «Сбербанк России» за 2015 –2016 г.

Показатели	На 31.12.2015	На 31.12.2016	Абсолют. откл. (+;-) гр.4-гр.2	Темп роста, % гр.4/гр.2х100
Денежные средства, тыс. руб.	2333,6	2560,8	227,2	109,7
Источники собственных средств, тыс.руб.	2372,8	2818,1	445,3	118,8
Нераспределенная прибыль, тыс.руб.	1935,2	2435,7	500,5	125,9
Активы банка, тыс. руб	27334,7	25368,5	(1966,2)	92,8
Обязательства банка, тыс. руб.	24959,7	22546,9	(2412,8)	90,3
Количество сотрудников, тыс. чел.	325	260	(65)	80

Из данных таблицы 4 видно, что все основные финансово-экономические показатели за анализируемый период улучшились.



Денежные средства Банка по состоянию на 31.12.2015 г. составили 2333,6 тыс. руб., а на 31.12.2016 г. – 2560,8 тыс. руб. таким образом, произошло увеличение денежных средств баланса на 9,7 % или на 227,2 тыс. руб. Увеличение денежных свидетельствует о расширении деятельности ПАО «Сбербанк России».

Важным показателем анализа финансово-экономического состояния банка являются источники собственных средств. Данный показатель на 2016 год составил 2818,1 тыс. руб., а в 2015-2372,8 тыс. руб. таким образом, за год данный показатель вырос на 445,3 тыс. руб.

За 2015-2016 годы произошло увеличение объема нераспределенной прибыли на 500,5 тыс. руб. в основном за счет проведения более активной рекламной кампании направленной на увеличение количества привлеченных средств.

Анализ совокупных доходов банка целесообразно проводить в соответствии с классификацией, содержащейся в отчете о прибылях и убытках кредитной организации. Динамика объема и структуры доходов ПАО «Сбербанк России».

Таблица 5 –. Динамика показателей прибыли ПАО «Сбербанк России», тыс.руб.

Показатели	2015 г.	2016 г.	Отклонение 2016 к 2015,( +/-)
Процентные доходы	2279,6	1399,0	(8806)
Процентные расходы	(1253,2)	(986,9)	266,3
Резервы на возм. потери			
Чистые доходы	988,0	1362,8	374,8
Операционные расходы	(623,4)	(677,6)	(54,2)
Прибыль (убыток) до налогообложения	331,2	677,5	346,3
Нач. (уплаченные) налоги	(108,3)	(135,6)	(27,3)
Прибыль (убыток) после налогообложения	222,9	541,9	319

Чистая прибыль Банка в 2016 г. увеличились по сравнению с 2015 г. на 374,8 тыс.руб. При этом процентные доходы, полученные от размещения

средств в банках, ссудных операций и являющаяся, как правило, главным фактором формирования прибыли кредитных организаций, уменьшились на 8806 тыс. руб.

Для повышения эффективности деятельности Банка пересмотрены все составляющие в доходной и расходной части. В частности сокращаются затраты на обслуживание клиентов путем внедрения новых компьютерных технологий и перехода на быстродействующие локальные сети, переработано программное обеспечение, позволяющее большое количество операций осуществлять с помощью компьютерных технологий, сокращены затраты на автотранспорт путем перевода всего парка на газ. По согласованию со всеми акционерами вся получаемая прибыль направляется на увеличение капитала Банка, расширение его материальной базы.

Постоянно отслеживается кредитная политика других банков, что позволяет своевременно вносить коррективы в деятельность кредитного отдела и повышать эффективность кредитных вложений.

Итак, ПАО «Сбербанк России» имеет устойчивое финансовое положение, использует осторожную кредитную политику, имеет значительную процентную маржу. В целом за анализируемый период эффективность деятельности Банка увеличилась, деятельность банка прибыльна.

Проанализировав ПАО «Сбербанк России» можно сделать вывод, что за данный период в банке произошли значительные изменения структуры, что повлекло сокращение сотрудников. Банк переходит на обслуживании в режиме онлайн.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время развитие малого и среднего предпринимательства является одним из основных условий экономического роста государства.

Основными предпосылками развития малого и среднего предпринимательства в России являются стремление банков увеличить долю на конкурентном рынке, появление государственных и муниципальных программ развития и поддержки малого и среднего бизнеса, посткризисные явления в экономике, способствующие samozанятости населения, наличие финансового разрыва в обеспечении потребностей малого бизнеса. Растущее число субъектов малого и среднего предпринимательства обуславливает изменение потребностей в банковском обслуживании с их стороны.

Коммерческий банк - это кредитная организация, которая имеет исключительное право осуществлять определенные банковские операции. Коммерческие банки осуществляют комплексное обслуживание клиентов, что отличает их от специальных кредитных организаций небанковского типа, выполняющих ограниченный круг финансовых операций и услуг.

Банковская услуга – это совокупность коммерческих операций, представляющая законченный комплекс услуг, удовлетворяющих какую-либо потребность клиента. Это операции банков по управлению имуществом (доверительные операции); по выпуску, размещению и хранению ценных бумаг, а также по управлению ими; по платежному обороту: операции с валютой, инкассация векселей и чеков и другие.

На сегодняшний день обслуживание юридических лиц является основным направлением деятельности коммерческих банков. Банки стремятся предоставить как можно больший спектр банковских услуг на приемлемых для клиента условиях для удовлетворения их потребностей.

Юридическим лицом признается организация, которая имеет в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении обособленное имущество и отвечает по своим обязательствам этим

имуществом, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде. Юридические лица должны иметь самостоятельный баланс или смету.

ПАО «Сбербанк России» – универсальный коммерческий банк, удовлетворяющий потребности различных групп клиентов в широком спектре качественных банковских услуг на всей территории России.

Основными задачами ПАО «Сбербанк России» и каждого его отделения являются: увеличение объема продаж банковских продуктов и услуг, расширение клиентской базы, укрепление имиджа Банка, в том числе путем улучшения качества обслуживания клиентов.

ПАО «Сбербанк России» имеет устойчивое финансовое положение, использует осторожную кредитную политику, имеет значительную процентную маржу. В целом за анализируемый период эффективность деятельности Банка увеличилась, деятельность банка прибыльна.

Проанализировав ПАО «Сбербанк России» можно сделать вывод, что за данный период в банке произошли значительные изменения структуры, что повлекло сокращение сотрудников. Банк переходит на обслуживание в режиме онлайн.

И как следствие необходимо повысить скорость и качество обслуживание клиентов в режиме онлайн. Благодаря простым функциям сайта можно в разы повысить количество клиентов, которым не нужно больше ждать и получить то, что они хотят здесь и сейчас или в удобное для них время.

## **СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ**

### **Законодательные материалы**

1. Федеральный закон Российской Федерации от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности» в ред. от 06.12.2011
2. Гражданский кодекс Российской Федерации от 30.11.1994 N 51-ФЗ в ред. от 06.12.2011г.
3. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 N 146-ФЗ в ред. от 03.12.2011г.
4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 N 197-ФЗ в ред. от 22.11.2011г
5. Федеральный закон Российской Федерации от 10.07.2002 N 86-ФЗ «О Центральном Банке Российской Федерации» в ред. от 21 ноября 2011 г. N 327-ФЗ

### **Книги одного автора**

1. Агурбаш, Н. Г. Малое предпринимательство в России и промышленно развитых странах / Н. Г. Агурбаш. – М.: Анкил, 2014.
2. Аксаков, А. Г. Консолидация в банковском секторе: финансовый кризис и новое финансовое законодательство: (из доклада на банковской конференции в Лондоне 3 и 4 декабря 2011 г.) / А. Г. Аксаков // Финансы и кредит. – 2013. – N 48. – С. 2 –9
3. Алавердов, А. Р. Внедрение профессиональных стандартов в практику HR-менеджмента как резерв повышения качества человеческого капитала современного банка и его общей конкурентоспособности / А. Р. Алавердов // Современная конкуренция. - 2015. - N 6. – С. 97 –106
4. Алеев, В.А. Зарубежный опыт в развитии кредитной кооперации // Вестник Чувашского Университета. – 2016. - №1. – С. 335-340.

5. Алескеров, Ф. Т. Анализ эффективности конкурсного управления при банкротстве банков / Ф. Т. Алескеров, И. В. Шерман, Р. М. Энтов // Банковское дело. - 2015. - N 12. - С. 70-76
6. Алпатов, Г.Е. Деньги. Кредит. Банки: учебник для вузов / Г. Е. Алпатов, [и др.], ред. В. В. Иванов, ред. Б. И. Соколов. – М.: Проспект, 2014. – 624 с.
7. Андреев, В. К. Правовые проблемы малого предпринимательства / В. К. Андреев. – М.: Экзамен, 2014.
8. Андреев И.М. Налогообложение субъектов малого предпринимательства /И.М. Андреев// Налоговый вестник. – 2015. - №10. – С.10-11.
9. Андреева, И. О критериях выделения малого и среднего бизнеса /И.О. Андреева// Общество и экономика. - 2016. – № 7. – С.43-47.
10. Астремский, А.Д. Малый и средний бизнес – ключевое направление развития экономики государства/А.Д. Астремский // TRANSPORT BUSINESS IN RUSSIA. – 2016. – № 4. – С. 129 –132
11. Байдина, О.С. Факторы риска банков при работе со средним и малым бизнесом/О.С Байдина, Е.В. Байдин // Деньги и кредит. – 2016. – №11. – С. – 28 –32.
12. Бауэр, В. П. Экономическая безопасность и международные резервы Банка России / В. П. Бауэр, Е. М. Литвинова // ЭКО: Экономика и организация промышленного производства. – 2015. - N 9. – С. 141-149
13. Белотелова, Н. П. Деньги. Кредит. Банки: учебник / Н. П. Белотелова, Ж. С. Белотелова. – М.: Дашков и К', 2015. – 483 с.
14. Богданова, С. Микрофинансирование: новые потребительские рынки для банковской сферы / подгот. С. Богданова // Банковское дело. – 2014. – N 10. – С. 100 –102
15. Бочарова, О.Н. Направления совершенствования государственной поддержки и кредитования малого и среднего предпринимательства/С.

Богданова// Социально-экономические явления и процессы. – 2016. - № 10. – С. 28-32.

16. Булатов, А.С. Расчетно-кассовое обслуживание и правила его ведения в коммерческом банке: учебник / ред. А. С. Булатов, ред. Н. Н. Ливенцев. – М.: Магистр, 2014. – 654 с.

17. Бусыгин, А.В. Предпринимательство – основной курс: Учеб.для студентов вузов/А.В. Бусыгин. – М.: Интерпракс, 2014. – 430с.

18. Быстров, С. А. Розничный банковский бизнес и потребительский кредит / С. А. Быстров // Банковские услуги. - 2015. - N 11. - С. 25-33

19. Велиева, И. С. Основные проблемы развития банковской системы / И. С. Велиева, П. А. Самиев // Аудитор. - 2016. - N 10. - С. 41-43

20. Виноградов, А. В. Об анализе деятельности банковского сектора / А. В. Виноградов // Деньги и кредит. - 2016. - N 12. - С. 42-45

21. Волгин, В.В. Открываю микропредприятие: Практ.пособие /В.В. Волгин. – М.: Дашков и Ко, 2015. – 230с.

22. Высоцкая, О.А. О критериях отнесения субъектов предпринимательства к малому и среднему бизнесу/О.А. Высоцкая// Вестник Самарской гуманитарной академии. Серия «Право». – 2016. - № 2(12).

23. Гварлиани, Т.Е. Малый и средний бизнес: европейский опыт и российская действительность/ Т.Е. Гварлиани, Е.К. Воробей //TERRA ECONOMICUS. – 2014. – № 4. – С. 48–50.

24. Григорьев, В.С. Банковское дело/ В.С. Григорьев / / Бизнес и банки. – 2015. - N3. – С. 88–90

25. Давыдов, А.Е. Малые инновационные предприятия в государственной инновационной политике / А.Е. Давыдов // [Электронный ресурс]: ЭПИ Социально-экономические и технические системы, 2013. – Режим доступа: <http://kampi.ru/sets> – свободный. – 2013. – №4.

26. Давыдов, А.Е. Моделирование функционирования субъектов малого предпринимательства в инновационной системе региона / А.Е. Давыдов. // Экономика и управление. – 2014. – №3.– С.31-35.

27. Дадашев, А. Ресурсная эффективность малых предприятий / А. Дадашев. // Экономист. – 2015. - №6. – С.38–43.
28. Жуков, Е.Ф. Деньги. Кредит. Банки. Ценные бумаги: практикум: учебное пособие для вузов / ред. Е. Ф. Жуков. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 431 с.
29. Заболоцкая, В.В. Развитие услуги финансового менеджмента для предприятий сферы малого бизнеса как инструмент повышения конкурентоспособности регионального коммерческого банка // В.В. Заболоцкая, З.Г. Пацар. – Теория и практика общественного развития. – 2016. - №4. – С. 302-305.
30. Зубченко, Л. А. Организация обслуживания кассовых операций / Л. А. Зубченко // Бизнес и банки. - 11/ 3/2015. - N 11. – С. 6 – 8
31. Иванов, А.А. Банковская комиссия Франции о директивах ЕС о собственном капитале // Бизнес и банки. - 2/12/2014. - N 44. – С. 7 – 8
32. Иванов, В.В. Деньги. Кредит. Банки: учебник / ред. В. В. Иванов, ред. Б. И. Соколов. – 2 - е изд., перераб. и доп. – М.: Проспект, 2014. – 848 с.
33. Идиатуллин, Р.Р. Взаимодействие кредитных организаций с малым и средним бизнесом // Вестник КГФЭИ. – 2016. – № 2. – С. 54-57.
34. Картуесов, А. И. Банковский риск-менеджмент в новой системе координат / А. И. Картуесов, И. С. Велиева // Банковское дело. – 2014. – N 11. – С. 29 – 31
35. Качаева, М. С. Рейтинги заёмщика как составная часть системы оценки кредитного риска / М. С. Качаева // Банковское обозрение. – 2016. – № 11. – С.1-5.
36. Каштанов, И. В. Мониторинг платежных систем банковских карт как элемент надзора центральных банков / И. В. Каштанов // Банковские услуги. – 2014. – N 9. – С. 16-20
37. Кивель, Э. Как рубль превратить в тысячу. «Идея» - парк высоких технологий / Известия Татарстан. – 2015. - №45 (251). Кокин А.С., Вашурин М.С. Оценка перспектив развития кредитования малого и среднего бизнеса /



Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. – 2015. - № 6.  
– С. 183–185

38. Кравцова, Г.И. Деньги, кредит, банки: учебник / ред. Г. И. Кравцова. – 2 – е изд., перераб. и доп. – Минск: Белорус. гос. экон. ун-т, 2014. – 443 с.

39. Кроливецкая, Л. П. Банковское дело: кредитная деятельность коммерческих банков: учебное пособие для вузов / Л. П. Кроливецкая, Е. В. Тихомирова. – М.: КноРус, 2015. – 278 с.

40. Лаврушин, И.О. Деньги, кредит, банки: учебник для вузов / ред. О. И. Лаврушин. – Изд. 3 – е, перераб. и доп. – М.: КноРус, 2015. м 559 с.

41. Лаврушин, О.И. Управление деятельностью коммерческого банка (Банковский менеджмент): Учебное пособие / О.И. Лаврушин. – Под ред. О.И.Лаврушина. – М.: Юристъ, 2015.- 687 с.

42. Буйлов, М. Банки: [рейтинг: статьи] / Коммерсантъ – Деньги. – 2014. - N 46. – С. 77 – 88 – Из содерж.: Дутые величины / М.Буйлов. – С. 78 – 79; Самые прибыльные банки. - С. 78; 100 крупнейших банков России по сумме чистых активов. – С. 80 – 81.

43. Майданская, А.Н. Поддержка малого бизнеса на региональном уровне /А.Н. Майданская. – Финансы. – 2015. - №6. – С.53-57.

44. Манзанов, Ю. Е. Кредитование физических лиц и эффективность платежных систем / Ю. Е. Манзанов // Финансы и кредит. – 2015. – N24. – С. 25 – 30

45. Маслов, С. В. Современные тенденции развития банковской системы в России / С. В. Маслов // Аудит и финансовый анализ. – 2014. – N 4. – С. 421 – 424

46. Матовников, М. Ю. Как уполномочивать рейтинговые агентства для оценки кредитоспособности банков / М. Ю. Матовников // Деньги и кредит. – 2014. – N 12. – С. 26 – 33

47. Мещерякова, А.А. Кредитование субъектов малого предпринимательства в России и Китае / А.А. Мещерякова // Трансграничев изменяющемся мир. – 2015. - № 1. – С. 99-110.
48. Миронова, А. П. Современные тенденции формирования и развития банковских групп в России / А. П. Миронова // Банковские услуги. - 2014. - N 11. - С. 12-18
49. Михайлова, М. В. Роль конкурентной стратегии современного коммерческого банка / М. В. Михайлова // Финансы и кредит. - 2014. - N 36. - С. 51-54
50. Морозова, Т.В. Малые предприятия: налогообложение, учет и отчетность / Т.В. Морозова // Российский налоговый вестник. - 2014. – №8. – С.24-29.
51. Муравьев, А.И. Игнатьев А.М., Крутик А.Б. Предпринимательство: Учебник/ А.И. Муравьев. – СПб.: Лань, 2014. – 270с.
52. Лаврушин, О.И. Банковское дело. Экспресс-курс: Учебное пособие/ под ред. О.И.Лаврушина. – М.: КноРус, 2015. – 343 с.
53. Павлов, П. В. Законодательство в области финансов, банков и бухгалтерского учета: учебное пособие / П. В. Павлов. – М.: Магистр, 2014. – 239 с.
54. Пантелеев, И. А. Синдицированное кредитование и его особенности / И. А. Пантелеев // Бизнес и банки. – 10/ 3/2015. – N 9. – С. 5 – 8
55. Пляков, В.В. Расчетно-кассовое обслуживание: учебник / общ. ред. В. В. Поляков, общ. ред. Р. К. Щенин. – 4 – е изд., перераб. и доп. – М.: КноРус, 2014. – 681 с.
56. Горфинкеля, В. Я. Предпринимательство: Учебник / ВЗФЭИ; Под ред. В.Я. Горфинкеля, Г.Б. Поляка, В.А. Швандара – М.: ЮНИТИ, 2014. – 735с.
57. Рубе, В.А. Малый бизнес: история, теория, практика / В.А. Рубе. – М.: ТЕИС, 2013. – 347с.

58. Рыбин, Е. В. Анализ отраслевых и страновых рисков в российских банках / Е. В. Рыбин // Банковское дело. – 2014. – N 9. – С. 87 – 90
59. Садыков, Р. Р. Банковское кредитование потребителей: юридические и экономические особенности / Р. Р. Садыков, Р. Р. Садыков // Банковское право. – 2014. – N 3. – С. 23 – 30
60. Семехин, В.В. Безналичные расчеты. Кратко и доступно: практическое руководство / общ. ред. В. В. Семенихин. – М.: Эксмо, 2015. – 314 с. – (Портфель бухгалтера)
61. Трушникова, Н. Овердрафтное кредитование: учет и налогообложение / Н. Трушникова // Финансовая газета. – 8/ 5/2014. – N 19. – С. 7
62. Ушанов, П. В. К вопросу о развитии и антикризисном управлении платежной системой Банка России / П. В. Ушанов // Деньги и кредит. – 2014. – N 11. – С. 13-21
63. Хольнова, Е.Г. Деньги, кредит, банки, биржи: Учебное пособие / Е.Г. Хольнова. – СПб.: СПбГИЭУ, 2015.
64. Хорошев, С. С. Банки и нефинансовый сектор экономики: Россия в контексте мирового опыта / С. С. Хорошев // Банковское дело. – 2014. – N 10. – С. 96 – 99
65. Цыпина, Н.С. Формы безналичных расчетов: учебное пособие для вузов / ред. А. К. Шуркалин, ред. Н. С. Цыпина. – М.: Логос, 2014. – 247 с
66. Черняк, В. З. Финансовый анализ: учебник / В. З. Черняк. – М.: Экзамен, 2015. – 414 с. Фомичева Л. П. Коммерческое кредитование: бухгалтерский и налоговый учет / Л. П. Фомичева // Бухгалтерский вестник. – 2014. – N 9. – С. 57–66
67. Шемакин, А. Ю. Банковское дело / А. Ю. Шемакин // Бизнес и банки. – 15/ 4/2014. – N 13. – С. 1–3 Швец А. В. Банковское кредитование: российские проблемы развития / А. В. Швец // ЭКО: Экономика и организация промышленного производства. – 2014. – N 4. – С. 156-166

68. Шеремет, А. Д. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности банка: учебник для вузов / А. Д. Шеремет. – М.: ИНФРА-М, 2014. – 366 с.

69. Шестоперов, О. Современные тенденции развития малого предпринимательства / О. Шестоперов. – Вопросы экономики. – 2014. - №4. – С.28-32.

70. Шехоцев, А. Законодательство и развитие малого предпринимательства в России (спецкурс) / А. Шехоцев. – Российский экономический журнал. – 2015. - №7. – С.46-48.

71. Щегорцов, В. А. Деньги, кредит, банки: учебник для вузов / В. А. Щегорцов, В. А. Таран. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 415 с.

72. Фадеев, В. Ю. Малое предпринимательство в Российской Федерации: проблемы и перспективы / В. Ю. Фадеев. – М.: Наука, 2013.

### **Статьи из журнала**

1. Комплексное взаимодействие с клиентами банка с помощью Terrasoft XRM Bank / CNews – аналитика. – 2014

2. Состояние банковского сектора России в январе - сентябре 2011 г. / БИКИ: Бюллетень иностранной коммерческой информации. - 5/ 2/2015. - N 14. - С. 2-3

3. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников... [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http:// www.tatstat.ru](http://www.tatstat.ru).

### **Электронные ресурсы**

1. <http://www.krasstat.gks.ru> – Упавление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва.

2. <http://www.sberbank.ru> - Официальный сайт ПАО «Сбербанк России».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. «Консультант плюс» - <http://www.consultant.ru>(Общероссийская сеть распространения правовой информации. Содержит онлайн –версии систем: графические копии документов; обзоры законодательства).
2. Центральный банк России – <http://www.cbr.ru>
3. Госкомстат РФ – <http://www.gks.ru>
4. Министерство Финансов российской Федерации – [www.minfin.ru](http://www.minfin.ru)
5. Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации – [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)

# Приложение а - Официальные отчеты ПАО «Сбербанк России» о финансовой деятельности за 2015-2016 гг.



## Консолидированный отчет о финансовом положении

(в миллиардах российских рублей)		31 декабря 2016 года	31 декабря 2015 года
	Прим.		
<b>АКТИВЫ</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	7	2 560,8	2 333,6
Обязательные резервы на счетах в центральных банках		402,0	387,9
Финансовые активы, переоцениваемые по справедливой стоимости через счета прибылей и убытков	8	605,5	866,8
Средства в банках	9	965,4	750,6
Кредиты и авансы клиентам	10	17 361,3	18 727,8
Ценные бумаги, заложенные по договорам репо	11	113,9	222,0
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи	12	1 658,9	1 874,3
Инвестиционные ценные бумаги, удерживаемые до погашения	13	545,8	477,7
Отложенный налоговый актив	31	13,9	17,3
Основные средства	14	482,9	499,2
Активы групп выбытия и внеоборотные активы, удерживаемые для продажи	15	5,8	212,7
Прочие финансовые активы	16	314,5	671,0
Прочие нефинансовые активы	16	337,8	293,8
<b>ИТОГО АКТИВОВ</b>		<b>25 368,5</b>	<b>27 334,7</b>
<b>ОБЯЗАТЕЛЬСТВА</b>			
Средства банков	17	561,9	1 045,9
Средства физических лиц	18	12 449,6	12 043,7
Средства корпоративных клиентов	18	6 235,2	7 754,6
Выпущенные долговые ценные бумаги	19	1 161,0	1 378,5
Прочие заемные средства	20	261,4	398,0
Финансовые обязательства, переоцениваемые по справедливой стоимости через счета прибылей и убытков, за исключением выпущенных долговых ценных бумаг	21	212,9	426,6
Отложенное налоговое обязательство	31	55,1	132,0
Обязательства групп выбытия	15	0,8	185,9
Резервы по страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда	22	479,2	323,6
Прочие финансовые обязательства	22	312,6	397,6
Прочие нефинансовые обязательства	22	77,3	66,8
Субординированные займы	23	739,9	806,5
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ</b>		<b>22 546,9</b>	<b>24 959,7</b>
<b>СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА</b>			
Уставный капитал	24	87,7	87,7
Собственные акции, выкупленные у акционеров	24	(7,9)	(6,7)
Эмиссионный доход		232,6	232,6
Фонд переоценки офисной недвижимости		66,9	69,3
Фонд переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		24,0	(45,7)
Фонд накопленных курсовых разниц		(19,8)	101,1
Изменения в учете обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами		(1,1)	(0,7)
Нераспределенная прибыль		2 435,7	1 935,2
<b>Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка</b>		<b>2 818,1</b>	<b>2 372,8</b>
Неконтрольная доля участия		3,5	2,2
<b>ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>2 821,6</b>	<b>2 375,0</b>
<b>ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ</b>		<b>25 368,5</b>	<b>27 334,7</b>

Утверждено и подписано от имени Правления 1 марта 2017 года.

Г.О. Греф  
Президент, Председатель Правления

А.Е. Миненко  
И.о. Главного бухгалтера

Примечания №1-44 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

## Консолидированный отчет о прибылях и убытках

За год, закончившийся 31 декабря			
(в миллиардах российских рублей)	Прим.	2016 года	2015 года
Процентные доходы	25	2 399,0	2 279,6
Процентные расходы	25	(986,9)	(1 253,2)
Расходы, непосредственно связанные со страхованием вкладов	25	(49,3)	(38,4)
<b>Чистые процентные доходы</b>		<b>1 362,8</b>	<b>988,0</b>
Чистый расход от создания резерва под обесценение долговых финансовых активов	9,10,13	(342,4)	(475,2)
<b>Чистые процентные доходы после резерва под обесценение долговых финансовых активов</b>		<b>1 020,4</b>	<b>512,8</b>
Комиссионные доходы	26	436,3	384,1
Комиссионные расходы	26	(87,2)	(65,1)
Доходы за вычетом расходов по операциям с торговыми ценными бумагами		7,4	5,8
Доходы за вычетом расходов по операциям с ценными бумагами, отнесенными в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через счета прибылей и убытков		6,0	12,5
Доходы за вычетом расходов по операциям с инвестиционными ценными бумагами, имеющимися в наличии для продажи		11,1	4,8
Обесценение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(0,5)	(0,1)
(Расходы за вычетом доходов) / доходы за вычетом расходов по операциям с иностранной валютой, валютными производными финансовыми инструментами и от переоценки иностранной валюты	27	(53,4)	83,1
Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) по операциям с драгоценными металлами, производными финансовыми инструментами с драгоценными металлами и от переоценки счетов в драгоценных металлах		6,5	(1,0)
Доходы за вычетом расходов по операциям с прочими производными финансовыми инструментами		0,7	8,4
Отрицательная переоценка офисной недвижимости	14	(25,0)	—
Обесценение основных средств и нематериальных активов	14,16	(0,3)	(2,8)
Обесценение деловой репутации	16	(0,3)	(6,0)
Расходы от первоначального признания финансовых инструментов и реструктуризации кредитов		(0,1)	(6,2)
Чистое создание прочих резервов	16,22	(19,4)	(6,3)
Выручка, полученная от непрофильных видов деятельности	28	30,8	24,4
Себестоимость продаж и прочие расходы по непрофильным видам деятельности	28	(27,1)	(25,4)
Нето-премии от страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда	29	192,8	223,3
Выплаты нетто, заявленные убытки, изменение обязательств по договорам страхования и пенсионным договорам и аквизиционные расходы от страховой деятельности и деятельности пенсионного фонда	29	(177,8)	(214,1)
Прочие чистые операционные доходы		34,2	22,4
<b>Операционные доходы</b>		<b>1 355,1</b>	<b>954,6</b>
Операционные расходы	30	(677,6)	(623,4)
<b>Прибыль до налогообложения</b>		<b>677,5</b>	<b>331,2</b>
Расход по налогу на прибыль	31	(135,6)	(108,3)
<b>Прибыль за год</b>		<b>541,9</b>	<b>222,9</b>
Прибыль, приходящаяся на:			
- акционеров Банка		540,5	223,3
- неконтрольную долю участия		1,4	(0,4)
<b>Базовая и разведенная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка</b>	<b>32</b>	<b>25,00</b>	<b>10,36</b>
(в российских рублях на акцию)			

Утверждено и подписано от имени Правления 1 марта 2017 года.



Г.О. Греф  
Президент, Председатель Правления



А.Е. Миненко  
И.о. Главного бухгалтера

## Консолидированный отчет о совокупном доходе

	За год, закончившийся 31 декабря	
(в миллиардах российских рублей)	2016 года	2015 года
<b>Прибыль за год</b>	<b>541,9</b>	<b>222,9</b>
<b>Прочий совокупный доход:</b>		
<i>Статьи, подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в будущем</i>		
Инвестиционные ценные бумаги, имеющиеся в наличии для продажи:		
- Доходы за вычетом расходов от переоценки инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, за вычетом налога	78,2	129,4
- Обесценение инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, отнесенное на счета прибылей и убытков, за вычетом налога	0,4	0,1
- Накопленные доходы, перенесенные в консолидированный отчет о прибылях и убытках в связи с выбытием инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи, за вычетом налога	(8,9)	(3,8)
Влияние пересчета в валюту представления отчетности	(121,0)	17,9
<b>Итого прочего совокупного (убытка) / дохода, подлежащего реклассификации в прибыль или убыток в будущем, за вычетом налога</b>	<b>(51,3)</b>	<b>143,6</b>
<i>Статьи, не подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в будущем</i>		
Переоценка офисной недвижимости, за вычетом налога	2,2	—
Изменения в учете обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами	(0,4)	(0,7)
<b>Итого прочего совокупного дохода / (убытка), не подлежащего реклассификации в прибыль или убыток в будущем, за вычетом налога</b>	<b>1,8</b>	<b>(0,7)</b>
<b>Итого прочего совокупного (убытка) / дохода</b>	<b>(49,5)</b>	<b>142,9</b>
<b>Совокупный доход за год</b>	<b>492,4</b>	<b>365,8</b>
Совокупный доход за год, приходящийся на:		
- акционеров Банка	491,1	366,2
- неконтрольную долю участия	1,3	(0,4)

Примечания №1-44 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.



## Консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств

Приходится на акционеров Банка												
					Фонд переоценки инвести- ционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи	Фонд накопленных курсовых разниц	Изменения в учете обязательств по пенсион- ным планам с установлен- ными выплатами	Нераспре- деленная прибыль	Итого	Неконтрольная доля участия	Итого собственных средств	
(в миллиардах российских рублей)	Прим.	Уставный капитал	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Эмиссионный доход	Фонд переоценки офисной недвижимости							
Остаток на 31 декабря 2014 года		87,7	(7,6)	232,6	72,3	(171,4)	83,2	—	1 718,8	2 015,6	4,5	2 020,1
Изменения в составе собственных средств акционеров за год, закончившийся 31 декабря 2015 года												
Результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров		—	0,9	—	—	—	—	—	0,4	1,3	—	1,3
Дивиденды объявленные	32	—	—	—	—	—	—	—	(10,2)	(10,2)	—	(10,2)
Амортизация или выбытие фонда переоценки офисной недвижимости		—	—	—	(3,0)	—	—	—	3,0	—	—	—
Изменение доли участия в дочерних компаниях		—	—	—	—	—	—	—	—	—	(1,9)	(1,9)
Прочие изменения, связанные с деятельностью пенсионного фонда		—	—	—	—	—	—	—	(0,1)	(0,1)	—	(0,1)
Прибыль / (убыток) за год		—	—	—	—	—	—	—	223,3	223,3	(0,4)	222,9
Прочий совокупный доход / (убыток) за год		—	—	—	—	125,7	17,9	(0,7)	—	142,9	—	142,9
Итого совокупный доход / (убыток) за год		—	—	—	—	125,7	17,9	(0,7)	223,3	366,2	(0,4)	365,8
Остаток на 31 декабря 2015 года		87,7	(6,7)	232,6	69,3	(45,7)	101,1	(0,7)	1 935,2	2 372,8	2,2	2 375,0
Изменения в составе собственных средств акционеров за год, закончившийся 31 декабря 2016 года												
Результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров		—	(1,2)	—	—	—	—	—	(0,2)	(1,4)	—	(1,4)
Дивиденды объявленные	32	—	—	—	—	—	—	—	(44,4)	(44,4)	—	(44,4)
Амортизация или выбытие фонда переоценки офисной недвижимости		—	—	—	(4,6)	—	—	—	4,6	—	—	—
Прибыль за год		—	—	—	—	—	—	—	540,5	540,5	1,4	541,9
Прочий совокупный доход / (убыток) за год		—	—	—	2,2	69,7	(120,9)	(0,4)	—	(49,4)	(0,1)	(49,5)
Итого совокупный доход / (убыток) за год		—	—	—	2,2	69,7	(120,9)	(0,4)	540,5	491,1	1,3	492,4
Остаток на 31 декабря 2016 года		87,7	(7,9)	232,6	66,9	24,0	(19,8)	(1,1)	2 435,7	2 818,1	3,5	2 821,6

Примечания №1-44 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств

За год, закончившийся 31 декабря

<i>(в миллиардах российских рублей)</i>	2016 года	2015 года
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>		
Проценты полученные	2 193,5	2 073,5
Проценты уплаченные	(915,0)	(1 105,3)
Расходы уплаченные, непосредственно связанные со страхованием вкладов	(45,6)	(36,3)
Комиссии полученные	438,0	379,8
Комиссии уплаченные	(83,1)	(63,6)
Расходы за вычетом доходов, уплаченные по операциям с торговыми ценными бумагами	(2,6)	(3,1)
Дивиденды полученные	2,0	1,6
Доходы за вычетом расходов, полученные / (расходы за вычетом доходов, уплаченные) по операциям с ценными бумагами, отнесенными в категорию переоцениваемых по справедливой стоимости через счета прибылей и убытков	2,1	(1,5)
Расходы за вычетом доходов, уплаченные по операциям с иностранной валютой и с валютными производными финансовыми инструментами	(32,3)	(25,1)
Доходы за вычетом расходов, полученные / (расходы за вычетом доходов, уплаченные) по операциям с прочими производными финансовыми инструментами	17,0	(1,2)
Доходы за вычетом расходов, полученные / (расходы за вычетом доходов, уплаченные) по операциям с драгоценными металлами и производными финансовыми инструментами с драгоценными металлами	3,4	(2,9)
Выручка, полученная от непрофильных видов деятельности	35,4	26,7
Расходы, уплаченные по непрофильным видам деятельности	(28,0)	(25,0)
Страховые премии полученные	87,1	61,0
Выплаты и аквизиционные расходы от страховой деятельности уплаченные	(2,8)	(1,3)
Премии, полученные от деятельности пенсионного фонда	103,3	162,3
Выплаты и аквизиционные расходы от деятельности пенсионного фонда уплаченные	(19,3)	(8,0)
Прочие чистые операционные доходы полученные	13,2	13,4
Уплаченные операционные расходы	(610,1)	(550,6)
Уплаченный налог на прибыль	(214,0)	(1,5)
<b>Денежные средства, полученные от операционной деятельности до изменений в операционных активах и обязательствах</b>	<b>942,2</b>	<b>892,9</b>
<b>Изменения в операционных активах и обязательствах</b>		
Чистый прирост по обязательным резервам на счетах в центральных банках	(115,2)	(18,6)
Чистый прирост по финансовым активам, переоцениваемым по справедливой стоимости через счета прибылей и убытков	(87,6)	(164,5)
Чистый прирост по средствам в банках	(190,6)	(471,2)
Чистый прирост по кредитам и авансам клиентам	(64,9)	(157,5)
Чистое снижение / (прирост) по прочим активам	242,4	(117,2)
Чистое снижение по средствам банков	(424,3)	(2 624,3)
Чистый прирост по средствам физических лиц	1 103,3	2 127,6
Чистое (снижение) / прирост по средствам корпоративных клиентов	(889,3)	655,4
Чистое (снижение) / прирост по выпущенным долговым ценным бумагам за исключением нот участия в кредитах, выпущенных в рамках MTN программы Сбербанка	(83,0)	106,5
Чистый прирост по финансовым обязательствам, переоцениваемым по справедливой стоимости через счета прибылей и убытков, за исключением выпущенных долговых ценных бумаг	1,8	7,6
Чистое (снижение) / прирост по прочим обязательствам	(47,3)	57,9
<b>Чистые денежные средства, полученные от операционной деятельности</b>	<b>387,5</b>	<b>294,6</b>

Примечания №1-44 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

## Консолидированный отчет о движении денежных средств (продолжение)

За год, закончившийся 31 декабря			
(в миллиардах российских рублей)	Прим.	2016 года	2015 года
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности</b>			
Покупка инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		(1 569,8)	(850,9)
Выручка от реализации и погашения инвестиционных ценных бумаг, имеющихся в наличии для продажи		1 765,3	742,4
Проценты, полученные по инвестиционным ценным бумагам, имеющимся в наличии для продажи		128,9	116,5
Покупка инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения		(116,5)	(122,2)
Выручка от погашения инвестиционных ценных бумаг, удерживаемых до погашения		73,5	58,3
Проценты, полученные по инвестиционным ценным бумагам, удерживаемым до погашения		35,5	30,3
Приобретение основных средств и нематериальных активов		(112,1)	(74,3)
Выручка от реализации основных средств и нематериальных активов, включая полученные суммы страхового возмещения		19,9	9,9
Приобретение инвестиционной собственности		(0,6)	(0,6)
Выручка от продажи инвестиционной собственности		1,3	0,3
Покупка ассоциированных компаний		—	(1,2)
Выручка от продажи ассоциированных компаний		0,4	—
Выручка от продажи дочерних компаний за вычетом денежных средств, выывших в результате продажи дочерних компаний		15,3	0,7
<b>Чистые денежные средства, полученные от / (использованные в) инвестиционной деятельности</b>		<b>241,1</b>	<b>(90,8)</b>
<b>Денежные средства от финансовой деятельности</b>			
Полученные прочие заемные средства		154,6	151,9
Погашение прочих заемных средств		(206,2)	(377,2)
Проценты, уплаченные по прочим заемным средствам		(9,4)	(10,6)
Средства, полученные от выпуска или перевыпуска субординированного займа		0,3	0,6
Погашение субординированного займа		(18,5)	(27,4)
Проценты, уплаченные по субординированному займу		(46,6)	(47,2)
Средства, полученные от выпуска или перевыпуска нот участия в кредитах		2,6	12,2
Погашение нот участия в кредитах		(42,9)	(166,7)
Проценты, уплаченные по нотам участия в кредитах		(32,1)	(38,2)
Покупка собственных акций, выкупленных у акционеров		(4,5)	(6,5)
Выручка от продажи собственных акций, выкупленных у акционеров		3,1	7,8
Дивиденды уплаченные	32	(44,5)	(10,3)
<b>Чистые денежные средства, использованные в финансовой деятельности</b>		<b>(244,1)</b>	<b>(511,6)</b>
Влияние изменений обменного курса на денежные средства и их эквиваленты		(157,8)	333,1
Чистый эффект изменений денежных средств, включенных в группы выбытия		0,5	(0,5)
<b>Чистый прирост денежных средств и их эквивалентов</b>		<b>227,2</b>	<b>24,8</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на начало года</b>		<b>2 333,6</b>	<b>2 308,8</b>
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>7</b>	<b>2 560,8</b>	<b>2 333,6</b>

Примечания №1-44 составляют неотъемлемую часть данной консолидированной финансовой отчетности.

## Приложение Б организационная структура ПАО «Сбербанк России»



# Приложение в - Расчетно-кассовое обслуживание счетов в валюте РФ и иностранной валюте в ПАО «Сбербанк России»

## Перечень тарифов и услуг, оказываемых клиентам подразделений ПАО Сбербанк на территориях Новосибирской области, Кемеровской области, Томской области, Алтайского края, Красноярского края (кроме г. Норильск), Республики Алтай

(действуют с 01.06.2017)

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>	
	в рублях	в иностранной валюте <sup>2</sup>
<b>РАСЧЕТНО-КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТОВ В ВАЛЮТЕ РФ<sup>3</sup> и иностранной валюте</b>		
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА</b>		
Открытие счета <sup>4, 5</sup> - при подключении Пакета услуг «Оптимал» или Пакета услуг «Актив»	2500 руб. бесплатно	
Ведение счета <sup>6, 7</sup>	1300 руб. в месяц <sup>8</sup>	

<sup>1</sup> Тарифы, установленные в иностранной валюте, могут быть оплачены клиентами в рублях по курсу иностранной валюты Банка России на день оплаты комиссии Банка (если по конкретной услуге не указано иное).

<sup>2</sup> За исключением:

- специальных избирательных счетов и специальных счетов для внесения избирательного залога;
- счетов, на которых учитываются средства, выделенные субъектам РФ и органам местного самоуправления в рамках программы реформирования жилищно-коммунального хозяйства;
- товариществ собственников жилья, жилищных кооперативов, жилищно-строительных кооперативов, управляющих компаний и региональных операторов, открытые для формирования фонда капитального ремонта за счет средств жильцов;
- специальных счетов для учета средств по государственным контрактам с Министерством обороны РФ и учета субсидий Министерства обороны РФ;
- счетов Профсоюзных организаций ПАО Сбербанк.

<sup>3</sup> Плата за операции по счетам типа "Т", "И", "К", "Н" нерезидентов не взимается.

<sup>4</sup> Дифференциация тарифа за Открытие счета без подключения к ДБО и с подключением не предусмотрена. Система ДБО – система дистанционного банковского обслуживания, под которой понимаются: АС «Клиент-Сбербанк», «Сбербанк Бизнес Онлайн», СПЭД, «Фактура», «Сбербанк Бизнес». Данный тариф также распространяется на счета, подключенные к услуге расчетно-кассового обслуживания с использованием АС «Сбербанк Корпор@ция».

<sup>5</sup> При одновременном открытии счетов в нескольких иностранных валютах плата взимается как за открытие одного счета.

<sup>6</sup> При отсутствии по счету (для счетов в иностранной валюте одновременно по расчетному и транзитному счетам) клиента операций в течение шести месяцев (в расчет не включаются комиссии и проценты, уплачиваемые Банку, а также проценты, причисленные к остатку средств на счете, возврат сумм излишне списанных/начисленных комиссий и процентов, списание со счета средств, зачисленных по ошибке банка), а также отсутствии в указанный период ограничений расходных операций по счету клиента по решению уполномоченного государственного органа плата взимается в установленном размере, но не более доступного для списания остатка денежных средств на счете на дату формирования комиссии.

Плата не взимается:

- при отсутствии операций по счету (для счетов в иностранной валюте одновременно по расчетному и транзитному) до шести месяцев (в расчет не включаются комиссии и проценты, уплачиваемые банку, а также проценты, причисленные к остатку средств на счете, возврат сумм излишне списанных/начисленных комиссий и процентов, списание со счета средств, зачисленных по ошибке Банка);
- за неполный месяц обслуживания;
- при наличии на дату списания комиссии любых ограничений расходных операций по счету по решению уполномоченного государственного органа, препятствующих списанию комиссии банка.

<sup>7</sup> Ведение счета включает в себя предоставление следующих услуг:

- переоформление документов в связи с изменением реквизитов клиента (внесение изменений в юридическое дело);
- выдачу клиенту дубликатов выписок и других документов Банка, предоставленных в электронном виде;
- справок, предоставленных Банком в электронном виде с использованием автоматизированного запроса Клиента посредством системы АС СББОЛ сформированного в разделе «Запросы справок»:
  - о наличии счетов;
  - об остатках денежных средств на счетах;
  - о наличии/отсутствии неисполненных в срок распоряжений (картотека 2);
  - о наличии/отсутствии документов, ожидающих разрешения на проведение операций (картотека 1);
  - информации об оборотах по счетам корпоративных клиентов (среднедневные/за день/за месяц/ обороты без учета кредитов);
  - информация об ограничениях по счету, справка об остатках денежных средств на депозитных счетах.

Ведение счета включает в себя бесплатные услуги. Данные услуги не входят в расчет стоимости тарифа:

- предоставление выписки о текущих операциях по счету в электронном виде;
- распечатка картотеки по счету клиента;
- закрытие счета по заявлению клиента;
- зачисление средств на счет клиента;
- перечисление средств со счета:
  - налоговых и приравненных к ним платежей в бюджет (в т.ч. в пользу таможенных органов) и внебюджетные фонды;
  - по инкассовому поручению, оплачиваемому без распоряжения клиента в соответствии с действующим законодательством;
  - по расчетным документам, помещенным в картотеку к внебалансовому счету №90902.

постановка платежных требований и других расчетных документов в картотеку к внебалансовому счету №90902.

<sup>8</sup> Тариф за ведение счета некоммерческих организаций (общественных организаций/объединений, фондов), уставными целями которых является поддержка ветеранов ВОВ или инвалидов, не взимается.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>	
	в рублях	в иностранной валюте <sup>2</sup>
Предоставление справок по операциям клиента на бумажном носителе <sup>9</sup>	350 руб. за каждый документ	
БЕЗНАЛИЧНЫЕ ОПЕРАЦИИ ПО СЧЕТУ		
Перечисление средств со счета <sup>10, 11, 12</sup> :		
➤ с использованием электронного документооборота <sup>13, 14</sup> : - в другие банки (кредитные организации и Банк России): <ul style="list-style-type: none"><li>• до 100 млн. руб. включительно</li><li>• свыше 100 млн. руб.</li></ul> - на счет в ПАО Сбербанк <sup>15</sup>	32 руб. за платеж 52 руб. за платеж <sup>16</sup>  12 руб. за платеж	0,3 %.от суммы, min. 10 долл. США, max 200 долл. США  0,05 %.от суммы, min. 5 долл. США, max 200 долл. США
➤ с использованием бумажного экземпляра расчетного документа:	200 руб. за платеж	0,3 %.от суммы, min. 10 долл. США, max 200 долл. США
➤ с признаком срочности через систему БЭСП Банка России <sup>17, 18, 19</sup> : - до 100 млн. руб. включительно	350 руб. за платеж	-
➤ сверх установленного операционного времени (неотложные платежи) на счет в другую кредитную организацию <sup>20*</sup>	0,03% от суммы min 300 руб.	0,05 %.от суммы, min. 20 долл. США <sup>21</sup>
*- взимается дополнительно к основной комиссии		

\*- взимается дополнительно к основной комиссии

<sup>9</sup> Услуга предусматривает: выдачу клиенту на бумаге дубликатов выписок, справок и других документов банка, а также предоставление справок об операциях по счету (справка об открытии/закрытии счета, справка об остатках денежных средств на счетах, запрос о предоставлении дубликата выписки по счету, справка о наличии/отсутствии Картотеки 1 и 2, справка об оборотах за период, справка о наличии/отсутствии ограничений по счетам, запрос о подтверждении списания денежных средств с корреспондентского счета ПАО Сбербанк, справка о начисленных/выплаченных процентах по депозитам, справка о среднехронологических остатках денежных средств на счете, справка о реквизитах обслуживающего банка, справка об остатках денежных средств на депозитных счетах, справка об ограничениях/арестах по счету, справка юридическому лицу о наличии (остатке) у него ссудной задолженности во всех подразделениях ПАО Сбербанк, в том числе при оформлении через АС Сбербанк Бизнес, Клиент-банк).

<sup>10</sup> Платежное поручение, платежное требование, инкассовое поручение, оплачиваемые без распоряжения клиента в соответствии с условиями договора банковского счета. Перечисление денежных средств со счета для размещения денежных средств в простые векселя ПАО Сбербанк и во вклады (депозиты), открываемые в ПАО Сбербанк (в случае безакцептного списания средств Банком по поручению клиента) – бесплатно.

<sup>11</sup> При поступлении от клиентов, использующих электронный документооборот, расчетных (платежных) документов на бумажных носителях в связи с невозможностью проведения платежей по удаленным каналам связи по причине ИТ-инцидентов, комиссия взимается по заявлению клиента по тарифу, установленному для клиентов, использующих электронный документооборот.

<sup>12</sup> в том числе при перечислении средств со счета по поручению юридического лица согласно условиям и по реквизитам, изложенным в распоряжении на перевод (разовый/периодический) денежных средств с банковского счета / приложении к договору банковского счета, в течение согласованного с клиентом периода времени.

<sup>13</sup> Электронный документооборот - платежные документы, направленные в банк по электронным каналам связи.

<sup>14</sup> В том числе по платежным требованиям, инкассовым поручениям, оплачиваемым без распоряжения клиента в соответствии с условиями договора банковского счета, представленных в банк на бумажном носителе.

<sup>15</sup> В том числе при перечислениях внутри одного структурного подразделения.

<sup>16</sup> Стоимость услуги включает комиссию Банка России.

<sup>17</sup> Платеж проводится при условии, что банк получателя средств является участником системы БЭСП Банка России.

<sup>18</sup> При перечислении денежных средств на счет физического лица применяется тариф за перечисление средств со счета юридического лица на счет физического лица кроме перечислений для целей выплаты заработной платы, перечислений в рамках заключенных с Банком зарплатных договоров, выплат социального характера и страховых возмещений.

<sup>19</sup> При проведении платежей на сумму свыше 100 млн. руб. через систему БЭСП Банка России, комиссия взимается по стоимости перевода с использованием электронного документооборота или бумажного экземпляра расчетного документа.

<sup>20</sup> Перечисление налоговых и приравненных к ним платежей в бюджет (в т.ч. в пользу таможенных органов) и внебюджетные фонды сверх установленного операционного времени не производится. Плата не взимается, если операции связаны с перечислением по целевому назначению средств, полученных клиентом в ПАО Сбербанк.

<sup>21</sup> Возможность исполнения неотложного платежа в сумме свыше 1 млн. долл. США или 1 млн. евро определяется Банком на основании предварительного запроса клиента.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>	
	в рублях	в иностранной валюте <sup>2</sup>
Перечисление средств <sup>22</sup> со счета юридического лица <sup>23</sup> (в том числе индивидуального предпринимателя) на счет физического лица <sup>24</sup> (в том числе на счета карт и перечислений на счета 40817, открытые без привязки к банковским картам) Исключение: <ul style="list-style-type: none"> <li>• выплата заработной платы,</li> <li>• перечисление в рамках заключенных с Банком зарплатных договоров,</li> <li>• выплата социального характера (в том числе на основании решений судебных органов),</li> <li>• перечисления со счетов индивидуальных предпринимателей на счета физических лиц в сумме до 150 тыс. руб. в месяц<sup>25</sup> совокупно по всем счетам индивидуального предпринимателя<sup>26</sup></li> </ul>	1,1% от суммы, min 150 руб. <sup>27</sup>  бесплатно	-
Перечисление по поручению юридического лица денежных средств на счета юридических и физических лиц в благотворительных целях (при наличии письменного указания ПАО Сбербанк или территориального банка о приеме и перечислении платежей в пользу конкретных юридических или физических лиц)	бесплатно	
Прием на инкассо платежных требований, инкассовых поручений в рублях*  <i>за исключением:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ клиентов, использующих электронный документооборот<sup>28**</sup></li> </ul> *без учета фактических почтовых и прочих расходов, связанных с доставкой принятых на инкассо документов **данная дифференциация вводится территориальным банком при наличии возможности идентификации канала поступления документов и взимания соответствующей комиссии	200 руб. за каждое требование /поручение  50 руб. за каждое требование /поручение	-
Направление запросов по просьбе клиента: <ul style="list-style-type: none"> <li>• относительно реквизитов платежных документов по поступившим средствам</li> <li>• изменения реквизитов по ранее отправленным платежным поручениям</li> <li>• розыска ожидаемых и отправленных сумм<sup>29</sup></li> <li>• отмена перевода по заявлению клиента</li> </ul>	350 руб. за запрос	-
Уточнение реквизитов платежа, недостаточных для зачисления средств на счет Клиента <sup>30</sup> <i>при сумме операции:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• до 100 долл. США включительно</li> <li>• свыше 100 долл. США</li> </ul>	-	15 долл. США 35 долл. США
<b>Таможенные платежи и сервисы</b>		
Перечисление таможенных платежей <sup>31, 32</sup>		

<sup>22</sup> в том числе при закрытии счета.

<sup>23</sup> за исключением перечислений со счетов финансовых организаций (балансовый счет 40701).

<sup>24</sup> в том числе при перечислении средств со счета по поручению юридического лица согласно условиям и по реквизитам, изложенным в распоряжении на перевод (разовый/периодический) денежных средств с банковского счета /приложении к договору банковского счета, в течение согласованного с клиентом периода времени.

<sup>25</sup> Лимит начинает действовать при условии технической реализации.

<sup>26</sup> В случае если индивидуальный предприниматель имеет более 1 действующего счета в ПАО Сбербанк. Совокупный лимит считается в рамках одного договора банковского счета.

<sup>27</sup> Изменения максимального значения тарифа вступают в силу в случае технической реализации возможности установления лимита на перечисления со счетов индивидуальных предпринимателей на счета физических лиц в сумме до 150 тыс. руб. в месяц. Размер максимального значения тарифа для территориальных банков: ДВБ, ЗУБ, СИБ, ЮЗБ – 1%.

<sup>28</sup> Электронный документооборот - платежные документы, направленные в банк по электронным каналам связи.

<sup>29</sup> Без учета комиссии других банков (комиссия взимается с клиента только в том случае, если ошибка произошла не по вине Банка).

<sup>30</sup> Без учета комиссий других банков.

<sup>31</sup> Тариф распространяется на платежи, перечисляемые в пользу Федеральной таможенной службы, в рамках услуги «Перечисление таможенных платежей». Иные операции по перечислению средств на другие банковские счета клиента в Банке или других кредитных организаций и перечислению средств без распоряжения клиента в соответствии с действующим законодательством осуществляются в соответствии с тарифами Банка. В расчет «Оборота таможенных платежей» за месяц включаются только фактически проведенные по счету Клиента (списанные со счета Клиента) в этом отчетном месяце платежи в пользу Федеральной таможенной службы в рамках услуги «Перечисление таможенных платежей».

<sup>32</sup> При смене типа Тарифа, условия нового Тарифа начинают действовать с 1 числа месяца следующего за месяцем предоставления заявления о смене типа Тарифа.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>	
	в рублях	в иностранной валюте <sup>2</sup>
Тариф «Дифференцированный» <ul style="list-style-type: none"> <li>Месячный оборот таможенных платежей:<sup>33</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>до 15 млн. руб. (включительно)</li> <li>от 15 до 60 млн. руб. (включительно)</li> <li>более 60 млн. руб.</li> </ul> </li> </ul>	0,25% от суммы оборота в месяц  0,15% от суммы оборота в месяц  0,15% от суммы оборота до 60 млн. руб. + 0,10% от суммы оборота превышающего 60 млн. руб. в месяц	-
Тариф «Премиальный» <ul style="list-style-type: none"> <li>Месячный оборот таможенных платежей:<sup>34</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>до 10 млн. руб. (включительно)</li> <li>свыше 10 млн. руб.</li> </ul> </li> </ul>	15 000 руб. в месяц 15 000 руб. в месяц + 0,10% от оборота, превышающего 10 млн. руб.	-
Тариф «Брокерский» <sup>35</sup>	0,1% от суммы платежа <sup>36</sup>	
<b>КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>		
Прием наличных денежных средств на счет: <ul style="list-style-type: none"> <li>по объявлению на взнос наличными, в т.ч. не по месту ведения счета<sup>37</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>до 100 тыс. руб. включительно</li> <li>свыше 100 тыс. руб.</li> </ul> </li> <li>через устройства самообслуживания</li> <li>по приходному кассовому ордеру<sup>38</sup></li> </ul>	0,25% от суммы, min. 150 руб. 0,20% от суммы  0,20% от суммы  -	-   -  0,5% от суммы, min 5 долл. США
Прием для направления на инкассо наличной иностранной валюты <sup>39</sup>	-	10% от достоинства

<sup>33</sup> Порядок применения и взимания комиссии по тарифному плану «Дифференцированный»:

В день совершения платежа комиссия взимается:

- В размере 0,15% от суммы/части суммы платежа, не превышающей 60 млн. рублей оборота таможенных платежей (нарастающим итогом) за текущий календарный месяц.
- В размере 0,10% от суммы/части суммы платежа, превышающей 60 млн. рублей оборота Таможенных платежей (нарастающим итогом) за текущий календарный месяц.

В случае если оборот Таможенных платежей за отчетный календарный месяц не превышает 15 млн. рублей, банк по результатам текущего календарного месяца, взимает с Клиента единовременно 0,10 % от месячного оборота Таможенных платежей не позднее 5 рабочих дней месяца, следующего за отчетным.

В случае закрытия счета до даты окончания отчетного периода, комиссия списывается в полном объеме в дату закрытия счета.

<sup>34</sup> Порядок применения и взимания комиссии по тарифу «Премиальный»:

Комиссия начинает начисляться со дня проведения первой операции оплаты Таможенных платежей по счету.

Плата за первый месяц работы взимается:

- Если оборот Таможенных платежей по счету за первый календарный месяц не превышает 10 млн. рублей, то при расчете комиссии за месяц берется доля от размера величины комиссии за месячный оборот платежей до 10 млн. рублей, рассчитанная пропорционально как отношение количества календарных дней месяца, с даты (включительно) первой операции по уплате таможенных платежей до конца календарного месяца, к общему количеству календарных дней в месяце.
- Если оборот таможенных платежей за первый календарный месяц работы превышает 10 млн. рублей, комиссия за месячный оборот платежей до 10 млн. рублей за первый месяц обслуживания взимается в полном объеме. Комиссия за первый календарный месяц взимается по истечению отчетного месяца.

Комиссия за месячный оборот платежей до 10 млн. рублей (включительно) (кроме первого месяца работы) взимается ежемесячно в начале каждого календарного месяца в полном объеме, независимо от оборота Таможенных платежей за этот месяц.

В день совершения платежа комиссия:

- В процентах не взимается в случае если сумма/часть суммы платежа, не превышает 10 млн. рублей от оборота Таможенных платежей (нарастающим итогом) за текущий календарный месяц.
- Взимается в размере 0,10% от суммы/части суммы платежа, превышающей 10 млн. рублей от оборота Таможенных платежей (нарастающим итогом) за текущий календарный месяц.

В случае закрытия счета до даты окончания отчетного периода, комиссия списывается в полном объеме в дату закрытия счета.

В случае закрытия счета до даты окончания отчетного периода, комиссия не возвращается.

<sup>35</sup> Тариф подключается только клиентам, включенным в реестр таможенных представителей Федеральной таможенной службой (ФТС) и размещенном на соответствующем открытом ресурсе ФТС в сети Интернет.

<sup>36</sup> Комиссия взимается в день совершения платежа.

<sup>37</sup> Услуга не по месту ведения счета предоставляется в соответствии с действующей редакцией «Регламента предоставления услуг инкассации, доставки и приема денежной наличности корпоративным клиентам» №3343 от 01.06.2014.

<sup>38</sup> Тариф установлен по операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1).

<sup>39</sup> Тариф установлен по операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1), за исключением монет иностранных государств.



Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>	
	в рублях	в иностранной валюте <sup>2</sup>
		банкноты, min 5 долл. США
Прием от подразделений судебных приставов и правоохранительных органов монет иностранных государств для направления на инкассо <sup>40</sup>	-	25% от достоинства монет (в зависимости от вида валют)
Прием поврежденных денежных знаков иностранных государств для зачисления на текущий счет клиента, в том числе неиспользованных средств, ранее выданных на командировочные расходы <sup>41</sup>	-	10% от достоинства банкноты
Выдача наличных денежных средств со счета (в т.ч. при закрытии счета) <sup>42</sup> : <ul style="list-style-type: none"> <li>на заработную плату и выплаты социального характера (кроме индивидуальных предпринимателей)</li> <li>на прочие выплаты и индивидуальным предпринимателям</li> </ul>	1,0% от суммы, min 200 руб. 3,0% от суммы, min 200 руб.	1,0% от суммы, min 5 долл. США <sup>43</sup>
Выдача оформленной чековой книжки	250 <sup>НДС</sup> руб. за одну книжку	-
Размен наличных денежных средств <sup>44</sup>		
- на основании заявления при обращении клиента в кассу ПАО Сбербанк	2,0 % от суммы	-
- на основании предварительной заявки клиента для последующей доставки клиенту (силами стороннего перевозчика)	на договорной основе	-
Обмен ветхих банкнот и дефектной монеты Банка России на годные к обращению	бесплатно	-
Прием на экспертизу денежных знаков, вызывающих сомнение в их подлинности <sup>45</sup>	бесплатно	

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
<b>БЕЗНАЛИЧНЫЕ КОНВЕРСИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>	
Покупка и продажа ПАО Сбербанк иностранной валюты за рубли	<ul style="list-style-type: none"> <li>бесплатно, по курсу ПАО Сбербанк; либо</li> <li>по курсу Банка России с взиманием комиссии<sup>46</sup></li> </ul>
Конверсия иностранных валют	по кросс - курсу ПАО Сбербанк

Возможность проведения операции с наличной иностранной валютой, не входящей в Группу 1 (см. Приложение 1), а также с монетой иностранных государств согласовывается с Управлением операций с наличной валютой и драгоценными металлами. Тариф по операции устанавливается на договорной основе по согласованию с Управлением операций с наличной валютой и драгоценными металлами.

<sup>40</sup> Возможность проведения операции и тариф по ней определяется в каждом конкретном случае по согласованию с Управлением операций с наличной иностранной валютой и драгоценными металлами.

<sup>41</sup> Тариф установлен по операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1), за исключением евро и шведских крон.

<sup>42</sup> В случае если по одному чеку выдается денежная наличность на различные цели, то для всей суммы по данному чеку применяется один минимальный тариф в абсолютном выражении. При наличии разных минимумов по выдаче наличных на различные цели, взимается максимальное значение минимального тарифа.

<sup>43</sup> Тариф за выдачу наличной иностранной валюты со счета установлен по операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение №1).

<sup>44</sup> Размен банкнот Банка России на банкноты Банка России другого номинала или монету Банка России; монеты Банка России – на монету Банка России другого номинала или банкноты Банка России.

<sup>45</sup> Тариф по операциям с наличной иностранной валютой Группы 1 (см. Приложение 1).

<sup>46</sup> Размер комиссии рассчитывается структурным подразделением банка, оказывающим услугу и доводится до сведения клиентов банка.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
<b>ИСПОЛНЕНИЕ ФУНКЦИЙ АГЕНТА ВАЛЮТНОГО КОНТРОЛЯ</b> <sup>47</sup> (стоимость услуг отражена с НДС)	
Исполнение функций агента валютного контроля по операциям:	
перевода иностранной валюты (валюты Российской Федерации) со счета резидента:	
• на счет нерезидента <sup>48</sup>	0,15% от суммы зачисления/перевода, min 10 долл. США/евро
• на счет того же резидента, открытый в банке за пределами территории Российской Федерации	0,15% от суммы зачисления/перевода, min 10 долл. США/евро
зачисления иностранной валюты на счет резидента, поступившей от нерезидента <sup>48</sup>	0,15% от суммы зачисления/перевода, min 10 долл. США/евро
зачисления валюты Российской Федерации на счет резидента, поступившей от нерезидента:	
• по контракту (договору), требующему оформления Паспорта сделки <sup>48</sup>	0,15% от суммы зачисления, min 10 долл. США/евро
• по сделкам, не требующим оформления Паспорта сделки <sup>49</sup>	0,15% от суммы зачисления, min 2 долл. США/евро
перевода иностранной валюты со счета резидента на счет другого резидента, в том числе открытый в банке за пределами территории Российской Федерации <sup>50</sup>	0,15% от суммы перевода, min 10 долл. США/евро
зачисления иностранной валюты на счет резидента со счета другого резидента, в том числе открытого в банке за пределами территории Российской Федерации <sup>50</sup>	0,15% от суммы зачисления, min 10 долл. США/евро
перевода валюты Российской Федерации со счета резидента, открытого на территории Российской Федерации, на счет другого резидента, открытый за пределами территории Российской Федерации	0,15% от суммы перевода, min 10 долл. США/евро
перевода валюты Российской Федерации нерезидентом <sup>51</sup>	0,05% от суммы перевода, min 200 руб.

<sup>47</sup> а) По операциям, связанным с возвратом ошибочно зачисленных или списанных сумм, тариф за исполнение функций агента валютного контроля **не взимается**.

Понятия и термины применяются в значениях, определенных в Инструкции Банка России от 04.06.2012 № 138-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам документов и информации, связанных с проведением валютных операций, порядке оформления паспортов сделок, а также порядке учета уполномоченными банками валютных операций и контроля за их проведением».

б) По операциям в иностранной валюте, отличной от долл. США или евро, а также по операциям в валюте Российской Федерации для определения диапазона, в который попадает сумма осуществленной клиентом операции, производится расчет эквивалента суммы операции в долл. США по курсу Банка России на день начисления комиссии.

в) По операциям в иностранной валюте, отличной от долл. США или евро, а также по операциям в валюте Российской Федерации минимальные и максимальные границы тарифа, указанные в абсолютных величинах, рассчитываются от эквивалента суммы в долл. США по курсу Банка России на день начисления комиссии.

г) В случае перевода (зачисления) денежных средств общей суммой по нескольким контрактам (договорам) расчет тарифа производится по каждому контракту (договору).

<sup>48</sup> Тариф в том числе применяется по факту осуществления платежа в рамках аккредитивной формы расчетов, при осуществлении валютной операции через счет резидента, открытый в банке-нерезиденте, а также при осуществлении валютной операции через счет третьего лица и подлежащих учету в Ведомости банковского контроля в соответствии с представленной резидентом Справкой о валютных операциях.

Тариф не применяется при осуществлении операций с использованием корпоративных банковских карт, за исключением операций, подлежащих учету в Ведомости банковского контроля в соответствии с представленной резидентом Справкой о валютных операциях.

<sup>49</sup> Тариф применяется при поступлении средств от нерезидента на счет клиента в сумме свыше 100 тысяч рублей.

Клиенту направляется извещение о поступлении средств и необходимости предоставления в банк документов, связанных с проведением валютных операций, по следующим сделкам:

- по внешнеторговым договорам между резидентами и нерезидентами за товары, вывозимые с таможенной территории РФ (коды ВО: 10100; 10200);
- по внешнеторговым договорам, связанным с выполнением работ, оказанием услуг, передачей информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе с исключительных прав на них, а также по договорам аренды движимого и (или) недвижимого имущества, договорам финансовой аренды (коды ВО: 20100; 20200; 20300; 20400; 21500; 22100; 22110; 22200; 22210);
- по договорам купли-продажи недвижимого имущества (коды ВО: 30010; 30030);
- по договорам за товары, продаваемые резидентом нерезиденту на территории РФ и за продаваемые товары без их ввоза на территорию РФ (коды ВО: 13010, 12050)
- по договорам займа (коды ВО: 41030, 43015, 43035, 43050);
- по инвестиционным операциям (операциям с внутренними и внешними ценными бумагами, операциям, связанным с приобретением долей, вкладов, паев в имущество (уставном или складочном капитале)) (коды ВО 50200, 50210, 51210, 51215, 51230, 51235, 51250, 51255, 55310, 55330, 55350, 56010, 57020, 57035, 58015, 58020);

Тариф взимается после представления в банк документов, связанных с проведением валютных операций.

<sup>50</sup> Тариф не применяется по операциям с уполномоченными банками.

<sup>51</sup> Тариф не применяется по операциям с уполномоченными банками, уплате налогов и пошлин, а также при переводе нерезидентом средств с расчетного счета (счета по депозиту) на его расчетный счет (счет по депозиту) в уполномоченном банке.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
<b>Услуги, связанные с исполнением функций агента валютного контроля</b>	
<b>Услуги по Паспорту сделки:</b>	
Оформление (переоформление) Паспорта сделки с предоставлением в банк документов клиента, связанных с проведением валютных операций, и Паспорта сделки (заявления о переоформлении Паспорта сделки)	
• с использованием электронных каналов связи;	бесплатно
• без использования электронных каналов связи <sup>52</sup>	20 долл. США за Паспорт сделки
Закрытие Паспорта сделки <sup>53</sup>	
• при отсутствии операций и Справок о подтверждающих документах по Паспорту сделки на дату закрытия Паспорта	30 долл. США
• при наличии в Ведомости банковского контроля неоплаченных документов, подтверждающих отгрузку/поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, передачу информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них <sup>54</sup>	0,15% от суммы <sup>55</sup> , min 10 долл. США/евро
Оформление документов по заявлению клиента о закрытии Паспорта сделки при переводе контракта (кредитного договора) на обслуживание в другой уполномоченный банк <sup>56</sup>	85 долл. США по одному Паспорту сделки
<b>Прочие услуги</b>	
Срочное подписание Паспорта сделки (переоформленного Паспорта сделки) <sup>57</sup>	20 долл. США
Выдача на основании заявления клиента Ведомости банковского контроля, Паспорта сделки, копий документов, помещенных в Досье валютного контроля, и справок по операциям и/или соответствующим Досье	10 долл. США за один экземпляр документа или справки/одну копию документа
Внесение изменений в Ведомость банковского контроля на основании представленной корректирующей Справки о валютных операциях или корректирующей Справки о подтверждающих документах <sup>58</sup>	10 долл. США за внесение изменений в одну строку Ведомости банковского контроля
<b>ТОРГОВОЕ ФИНАНСИРОВАНИЕ И ДОКУМЕНТАРНЫЕ ОПЕРАЦИИ<sup>59</sup></b>	
<b>АККРЕДИТИВЫ</b>	
<b>Для международных расчетов</b>	
Оформление документов на открытие аккредитива	бесплатно
Открытие, увеличение суммы, продление срока действия аккредитива, в т.ч. с отсрочкой платежа, предоставленной получателем (бенефициаром):	

<sup>52</sup> Тариф не применяется в случае оказания Банком консалтинговой услуги по оформлению Паспорта сделки по письменному заявлению клиента.

<sup>53</sup> Услуга вводится по усмотрению территориального банка. Тариф применяется в том числе в случае перевода контракта(договора), по которому оформлен Паспорт сделки, на обслуживание в другой уполномоченный банк. Тариф не взимается в случае отсутствия на момент закрытия паспорта сделки открытых резидентом в Банке расчетных счетов.

<sup>54</sup> Тариф рассчитывается от разницы между суммой всех документов, подтверждающих отгрузку/поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, передачу информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них, и суммой всех платежей, учтенных в Ведомости банковского контроля.

<sup>55</sup> Всех неоплаченных документов, подтверждающих отгрузку/поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг, передачу информации и результатов интеллектуальной деятельности, в том числе исключительных прав на них, учтенных в Ведомости банковского контроля.

<sup>56</sup> Услуга не применяется в случае перевода Паспорта сделки в другое структурное подразделение ПАО Сбербанк.

<sup>57</sup> Применяется при наличии представленного клиентом письменного заявления о подписании Паспорта сделки (переоформленного Паспорта сделки) банком в день обращения. Если банк одновременно производит срочное подписание Паспорта сделки (переоформленного Паспорта сделки) и оказание услуги по оформлению Паспорта сделки, то тариф за срочность взимается дополнительно к тарифу за оказание услуги по оформлению Паспорта сделки.

<sup>58</sup> Тариф не применяется в случае предоставления клиентом Справки о валютных операциях в целях корректировки кода авансового платежа, ранее учтенного в Ведомости банковского контроля в связи с отсутствием у Банка информации из Федеральной таможенной службы, передаваемой в Банк в соответствии с Положением о передаче информации о декларациях на товары.

<sup>59</sup> Комиссии, начисленные в рублях РФ/иностранной валюте, могут быть оплачены в иностранной валюте/рублях РФ по курсу Банка России на дату совершения документарной операции. Оплаченные комиссии возврату не подлежат.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
• при формировании покрытия по аккредитиву <sup>60</sup>	
при сумме аккредитива:	
➤ до 1 млн. долл. США	0,8% годовых, min 200 долл. США за квартал или его часть
➤ 1 млн. долл. США и более	на договорной основе
• без формирования покрытия по аккредитиву (непокрытый аккредитив)	на договорной основе
Открытие, увеличение суммы, продление срока действия аккредитива с подтверждением и/или отсрочкой платежа, предоставленной банком-контрагентом (в т.ч. под покрытие ЭКА):	
• при формировании покрытия по аккредитиву <sup>61</sup>	
при сумме аккредитива:	
➤ до 1 млн. долл. США	1,0% годовых, min 300 долл. США за квартал или его часть
➤ 1 млн. долл. США и более	на договорной основе <sup>62</sup>
• без формирования покрытия по аккредитиву (непокрытый аккредитив)	на договорной основе

<sup>60</sup> Размер тарифа фиксируется на дату открытия аккредитива в зависимости от первоначальной суммы аккредитива и остается неизменным на весь срок действия аккредитива, включая период отсрочки. Минимальные значения тарифа используются только за период срока действия аккредитива. При открытии, увеличении суммы, продлении срока действия (на срок более 2 дней) аккредитива комиссия начисляется единовременно в дату совершения операции (в дату открытия, увеличения суммы или продления срока действия аккредитива) и взимается с клиента без его распоряжения не позднее 5-го рабочего дня с даты начисления. Комиссия за период отсрочки платежа начисляется ежеквартально 20 числа последнего месяца календарного квартала и взимается с клиента без его распоряжения не позднее 25 числа последнего месяца календарного квартала.

[Комиссия рассчитывается в процентах годовых за фактическое количество дней срока действия аккредитива/срока продления действия аккредитива/срока действия отсрочки платежа. База расчета комиссий - фактическое количество дней в году (365 или 366). Для расчета количества кварталов в сроке действия аккредитива под кварталом понимается 90 дней. При открытии аккредитива комиссия рассчитывается за срок действия аккредитива от первоначальной суммы аккредитива с учетом толеранса (максимально возможного отклонения от суммы аккредитива). При увеличении суммы аккредитива комиссия рассчитывается от суммы увеличения аккредитива за фактическое количество дней срока действия увеличенной суммы аккредитива. При продлении срока действия аккредитива (на срок более 2 дней) комиссия рассчитывается от остатка обязательств по аккредитиву на дату продления за фактическое количество дней периода продления срока действия аккредитива. Комиссия за период отсрочки платежа рассчитывается от остатка обязательств по аккредитиву за период с даты истечения срока действия аккредитива (не включая эту дату) по дату окончания отсрочки (включительно).]

<sup>61</sup> Размер тарифа фиксируется на дату открытия аккредитива в зависимости от первоначальной суммы аккредитива и остается неизменным на весь срок действия аккредитива, включая период отсрочки. Минимальные значения тарифа используются только за период срока действия аккредитива. При открытии, увеличении суммы, продлении срока действия аккредитива (на срок более 2 дней) комиссия начисляется единовременно в дату совершения операции (в дату открытия, увеличения суммы или продления срока действия аккредитива) и взимается с клиента без его распоряжения не позднее 5-го рабочего дня с даты начисления. Комиссия за период отсрочки (предоставленной получателем (бенефициаром)/банком-контрагентом) начисляется ежеквартально 20 числа последнего месяца календарного квартала и взимается с клиента без его распоряжения не позднее 25 числа последнего месяца календарного квартала.

[Комиссия рассчитывается в процентах годовых за фактическое количество дней срока действия аккредитива/срока продления действия аккредитива/срока действия отсрочки платежа. База расчета комиссий - фактическое количество дней в году (365 или 366). Для расчета количества кварталов в сроке действия аккредитива под кварталом понимается период 90 дней. При открытии аккредитива комиссия рассчитывается за срок действия аккредитива от первоначальной суммы аккредитива с учетом толеранса (максимально возможного отклонения от суммы аккредитива). При увеличении суммы аккредитива комиссия рассчитывается от суммы увеличения аккредитива за фактическое количество дней срока действия увеличенной суммы аккредитива. При продлении срока действия аккредитива (на срок более 2 дней) комиссия рассчитывается от остатка обязательств по аккредитиву на дату продления за фактическое количество дней периода продления срока действия аккредитива. Комиссия за период отсрочки платежа (предоставленной получателем (бенефициаром)/банком-контрагентом) рассчитывается от остатка обязательств по аккредитиву за период с даты истечения срока действия аккредитива (не включая эту дату) по дату окончания отсрочки (включительно).]

<sup>62</sup> Размер тарифа, установленный на период срока действия аккредитива, может отличаться от размера тарифа, установленного на период отсрочки платежа, предоставленной банком-контрагентом.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
Открытие, увеличение суммы, продление срока действия аккредитива в т.ч. с отсрочкой платежа, открытого по поручению или в пользу резидента, зарегистрированного на территории офшорных зон <sup>63</sup>	на договорной основе
Предварительное авизование аккредитива	50 долл. США
Авизование аккредитива, сообщения о переуступке выручки по аккредитиву	0,1% от суммы, min 50 долл. США, max 1000 долл. США
Подтверждение аккредитива (выдача рамбурсного обязательства), увеличение суммы и продление срока подтвержденного аккредитива (рамбурсного обязательства):	
• с покрытием/под гарантию ЕБРР либо иных финансовых институтов	0,4% годовых от суммы, min 150 долл. США
• без покрытия (под лимит риска)	на договорной основе
Изменение условий аккредитива/рамбурсного обязательства	50 долл. США за каждое изменение
Авизование изменений по аккредитиву, изменений переуступки выручки по аккредитиву, изменений по рамбурсному обязательству	50 долл. США
Продление срока действия аккредитива на срок не более 2 дней	50 долл. США
Изменение условий отсрочки платежа, предоставленной банком-контрагентом, в т.ч. досрочное погашение финансирования <sup>64</sup>	50 долл. США
Перевод аккредитива	0,2% от суммы, min 100 долл. США, max 2000 долл. США
Акцепт тратт	0,15% от суммы, min 50 долл. США, max 1500 долл. США за квартал или его часть
Прием, проверка и отправка документов <sup>65</sup> :	
• по аккредитивам, по которым ПАО Сбербанк не является исполняющим банком и банком-эмитентом	0,15% от суммы, min 100 долл. США, max 1000 долл. США
• по аккредитивам, по которым ПАО Сбербанк не является исполняющим банком и является банком-эмитентом	0,2% от суммы, min 300 долл. США, max 2000 долл. США
• по аккредитивам, по которым ПАО Сбербанк является исполняющим банком	
при сумме аккредитива:	
➤ до 10 млн. долл. США	0,2% от суммы, min 300 долл. США
➤ 10 млн. долл. США и более	на договорной основе
Платеж по аккредитиву	бесплатно
Платеж по рамбурсным инструкциям	50 долл. США
Возврат неоплаченных документов по документарным операциям	50 долл. США
Переписка по документарным операциям <sup>66</sup>	10 долл. США за каждое сообщение
Аннулирование аккредитива до истечения срока	50 долл. США
Аннулирование рамбурсного обязательства до истечения срока:	
➤ менее чем за 14 дней до истечения срока действия обязательства	100 долл. США

<sup>63</sup> Размер тарифа фиксируется на дату открытия аккредитива в зависимости от первоначальной суммы аккредитива и остается неизменным на весь срок действия аккредитива, включая период отсрочки. Минимальные значения тарифа используются только за период срока действия аккредитива. При открытии, увеличении суммы, продлении срока действия (на срок более двух дней) аккредитива комиссия начисляется единовременно в дату совершения операции (в дату открытия, увеличения суммы или продления срока действия аккредитива) и взимается с клиента без его распоряжения не позднее 5-го рабочего дня с даты начисления. Комиссия за период отсрочки платежа начисляется ежеквартально 20 числа последнего месяца календарного квартала и взимается с клиента без его распоряжения не позднее 25 числа последнего месяца календарного квартала.

[Комиссия рассчитывается в процентах годовых за фактическое количество дней срока действия аккредитива/срока продления действия аккредитива/срока действия отсрочки платежа. База расчета комиссий - фактическое количество дней в году (365 или 366). Для расчета количества кварталов в сроке действия аккредитива под кварталом понимается 90 дней. При открытии аккредитива комиссия рассчитывается за срок действия аккредитива от первоначальной суммы аккредитива с учетом толеранса (максимально возможного отклонения от суммы аккредитива). При увеличении суммы аккредитива комиссия рассчитывается от суммы увеличения аккредитива за фактическое количество дней срока действия увеличенной суммы аккредитива. При продлении срока действия аккредитива (на срок более 2 дней) комиссия рассчитывается от остатка обязательств по аккредитиву на дату продления за фактическое количество дней периода продления срока действия аккредитива. Комиссия за период отсрочки платежа рассчитывается от остатка обязательств по аккредитиву за период с даты истечения срока действия аккредитива (не включая эту дату) по дату окончания отсрочки (включительно).]

<sup>64</sup> Комиссия не взимается, если возможность продления отсрочки платежа была предусмотрена при открытии аккредитива.

<sup>65</sup> Тариф рассчитывается от суммы платежа, требуемого по представленным документам. В случае представления документов без требования платежа по ним применяется минимальный тариф. По аккредитивам, по которым ПАО Сбербанк является банком-эмитентом и по которым покрытие не сформировано, размер тарифа устанавливается «на договорной основе».

<sup>66</sup> Комиссия взимается при направлении сообщения по системе SWIFT по отдельному запросу клиента.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
➤ за 14 и более дней до истечения срока действия обязательства	на договорной основе
<b>Для расчетов на территории РФ<sup>67</sup></b>	
Открытие, увеличение суммы, продление срока действия аккредитива, в т.ч. с отсрочкой платежа, предоставленной получателем:	
• при формировании покрытия по аккредитиву <sup>68</sup>	
при сумме аккредитива:	
➤ до 30 млн. руб.	0,8% годовых, min 6000 руб. за квартал или его часть
➤ 30 млн. руб. и более	на договорной основе
• без формирования покрытия по аккредитиву (непокрытый аккредитив)	на договорной основе
Авизование аккредитива	0,1% от суммы, min 1500 руб., max 10000 руб.
Изменение условий аккредитива	1500 руб.
Авизование изменений по аккредитиву	1500 руб.
Операции с аккредитивами, открываемыми в рамках государственных программ	на договорной основе
Прием, проверка и отправка документов по аккредитиву <sup>69</sup>	
• по аккредитивам, по которым ПАО Сбербанк не является исполняющим банком и банком-эмитентом	0,15 % от суммы, min 3000 руб., max 30000 руб.
• по аккредитивам, по которым ПАО Сбербанк не является исполняющим банком и является банком-эмитентом	0,2% от суммы, min 3000 руб., max 60000 руб.
• по аккредитивам, по которым ПАО Сбербанк является исполняющим банком	
при сумме аккредитива:	
➤ до 30 млн. руб.	0,2% от суммы, min 3000 руб.
➤ 30 млн. руб. и более	на договорной основе
Платеж по аккредитиву	бесплатно
Отзыв или аннулирование аккредитива до истечения срока	1500 руб.
Переписка по документарным операциям <sup>70</sup>	300 руб. за каждое сообщение
Исполнение аккредитива третьему лицу	0,2% от суммы min 3000 руб., max 60000 руб.
<b>ДОКУМЕНТАРНОЕ ИНКАССО</b>	
Проверка и предъявление документов для получения акцепта или платежа	0,1% от суммы, min 50 долл.США, max 1000 долл.США
Выдача документов без оплаты/против акцепта или платежа	50 долл. США
Проверка и отправка документов для акцепта или платежа	0,15% от суммы, min 50 долл.США, max 1000 долл.США
Возврат неоплаченных документов	50 долл. США
Осуществление платежа по инкассо	бесплатно
<b>ЧИСТОЕ ИНКАССО ВЕКСЕЛЕЙ ПО ИМПОРТУ ТОВАРОВ</b>	
Проверка и предъявление векселей к платежу	0,1% от суммы, min 50 долл. США, max 500 долл. США
Выдача векселей без оплаты	50 долл. США
Возврат неоплаченных векселей <sup>71</sup>	50 долл. США
Осуществление платежа по чистому инкассо	бесплатно

<sup>67</sup> По аккредитивам, открываемым юридическим лицом в пользу физического лица, все комиссии оплачиваются юридическим лицом.

<sup>68</sup> Размер тарифа фиксируется на дату открытия аккредитива в зависимости от первоначальной суммы аккредитива и остается неизменным на весь срок действия аккредитива, включая период отсрочки. Минимальные значения тарифа используются только за период срока действия аккредитива. При открытии, увеличении суммы, продлении срока действия аккредитива комиссия начисляется одновременно в дату совершения операции (в дату открытия, увеличения суммы или продления срока действия аккредитива) и взимается с клиента без его распоряжения не позднее 5-го рабочего дня с даты начисления. Комиссия за период отсрочки начисляется ежеквартально 20 числа последнего месяца календарного квартала и взимается с клиента без его распоряжения не позднее 25 числа последнего месяца календарного квартала.

<sup>69</sup> В случае, если Исполняющий банк и Банк – эмитент - филиалы ПАО Сбербанк, комиссия взимается только при проверке в Исполняющем банке. По аккредитивам, по которым ПАО Сбербанк/филиал ПАО Сбербанк является банком-эмитентом и по которым отсутствует денежное покрытие, размер тарифа устанавливается «на договорной основе».

<sup>70</sup> Комиссия взимается при направлении сообщения по системе SWIFT по отдельному запросу клиента.

<sup>71</sup> Без учета комиссий ЗАО DHL International и любых других аналогичных международных курьерских служб.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
<b>ГАРАНТИЙНЫЕ ОПЕРАЦИИ</b>	
Выдача гарантий (контргарантий) против контргарантий (резервных аккредитивов)	на договорной основе
Предварительное авизование гарантии или изменения условий гарантии	50 долл. США
Авизование гарантии	0,1% от суммы, min 50 долл. США, max 300 долл. США
Авизование изменения условий гарантии	50 долл. США
Прием, проверка и отправка документов для получения платежа по гарантии	0,2% от суммы, min 100 долл. США, max 3000 долл. США
<b>ПРОЧИЕ УСЛУГИ</b>	
Пересылка сообщений по поручению банков-контрагентов <sup>72</sup>	100 долл. США
Проверка по запросу клиента факта выдачи гарантий, выпущенных сторонними банками	50 долл. США <sup>73</sup>
Привлечение финансирования на международном рынке (в т.ч. под покрытие ЭКА) <sup>74</sup>	на договорной основе
<b>ПРОЧИЕ УСЛУГИ</b>	
Оформление карточки с образцами подписей и оттиска печати	300 <sup>НДС</sup> руб. за подпись
Предоставление клиенту заверенной копии документов <sup>75</sup>	250 <sup>НДС</sup> руб. за каждый документ
Предоставление клиенту нетиповых справок на бумажном носителе <sup>76</sup>	600 <sup>НДС</sup> руб. за каждый документ
Прием запросов субъектов кредитных историй и пользователей кредитных историй для направления их в Центральный каталог кредитных историй (услуга оказывается по факту оплаты):	
• для индивидуальных предпринимателей и всех юридических лиц, имеющих счет в структурном подразделении ПАО Сбербанк, принимающем запрос	450 <sup>НДС</sup> руб. за запрос
• для юридических лиц, не имеющих счета в структурном подразделении ПАО Сбербанк, принимающем запрос	700 <sup>НДС</sup> руб. за запрос
Предоставление информации акционерам ПАО Сбербанк <sup>77</sup>	бесплатно
Выдача справок о состоянии лицевого счета акционерам ПАО Сбербанк (до передачи реестра ЗАО «Статус»)	бесплатно
Выдача справок о начисленных и выплаченных дивидендах по акциям ПАО Сбербанк и удержанных налогах	бесплатно
Составление справки о валютных операциях, идентифицирующей по видам валютных операций средства в иностранной валюте, поступившие на банков-	15 <sup>НДС</sup> долл. США

<sup>72</sup> Услуга предоставляется только Дочерним банкам ПАО Сбербанк.

<sup>73</sup> Без учета комиссии других банков.

<sup>74</sup> Тариф применяется при привлечении внешнеторгового финансирования, в т.ч. под покрытие ЭКА, в т.ч. с использованием аккредитивной формы расчетов.

<sup>75</sup> Услуга предусматривает:

- предоставление клиенту заверенной копии карточки с образцами подписей и оттиска печати;
- изготовление и заверение копий документов для исполнения функций агента валютного контроля;
- предоставление дубликатов счетов-фактур по оказанным банком услугам;
- предоставление копий платежных документов;
- предоставление копий исполнительных документов;
- предоставление клиентам иных заверенных копий документов.

<sup>76</sup> Услуга предусматривает:

- направление по указанному клиентом адресу выписок, справок и других документов Банка по операциям клиента;
- предоставление Справочника банковских идентификационных кодов ПАО Сбербанк и его филиалов (СБИК) по запросу юридических лиц;
- предоставление информации по ценным бумагам (векселям, депозитным сертификатам), за исключением информации о выдаче/подлинности векселя и депозитного сертификата, оплате векселя;
- предоставление информации для аудиторских компаний;
- справка о курсах валют ВСП;
- справка – референция обслуживающего Банка;
- предоставление иных справок по запросу клиентов (организаций, уполномоченных клиентом);
- предоставление справок юридическому лицу об отсутствии у него ссудной задолженности (в т.ч. по закрытым кредитным договорам) во всех подразделениях ПАО Сбербанк. Предоставление указанных сведений о клиентах государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством РФ, осуществляется бесплатно.

<sup>77</sup> Услуга включает:

- Предоставление информации акционерам ПАО Сбербанк в соответствии со ст. 91 Федерального закона «Об акционерных обществах» (предоставляется только на бумажном носителе) и Инвесторам в связи с обращением ценных бумаг;
- Выдача справок о состоянии лицевого счета акционерам ПАО Сбербанк (до передачи реестра ЗАО «Статус»);
- Выдача справок о начисленных и выплаченных дивидендах по акциям ПАО Сбербанк и удержанных налогах.

Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
ский счет	
Предоставление данных о платежах физических лиц, принятых в пользу юридических лиц, в формате, согласованном с клиентом, в том случае, если счет, на который принимаются платежи, не находится в ПАО Сбербанк	250 <sup>НДС</sup> руб.
Подготовка расчетного документа по просьбе клиента <sup>78</sup>	500 <sup>НДС</sup> руб.
Предоставление услуг с использованием АС «SavEx»	бесплатно
Выдача идентификатора для записи ключей на базе USB-key в рамках предоставления услуг с использованием АС «SavEx»	
Восстановление идентификатора для записи ключей на базе USB-key, выведенного из строя клиентом, в рамках предоставления услуг с использованием АС «SavEx»	
<b>ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ МЕЖДУНАРОДНЫХ КОРПОРАТИВНЫХ КАРТ VISA BUSSINESS/ MASTERCARD BUSINESS К РАСЧЕТНОМУ СЧЕТУ<sup>79</sup></b>	
Обслуживание банковской карты <sup>80</sup>	2 500 руб.
Зачисление средств на счет предприятия (организации)	бесплатно
Приостановка действия карты в случае её утраты Держателем	бесплатно
Очередной и досрочный перевыпуск карты	бесплатно
Обслуживание банковской карты на предприятиях торговли и/или сервиса	бесплатно
Выдача наличных денежных средств по банковской карте через кассу <sup>81</sup>	
➤ в пределах системы ПАО Сбербанк	3,0% от суммы, min 200 руб. <sup>82</sup>
➤ в других кредитно-финансовых организациях <sup>83</sup>	3% от суммы, min 300 руб./10 долл. США/евро
Выдача наличных денежных средств по банковской карте через банкомат <sup>84</sup>	
➤ в банкоматах, обслуживаемых ПАО Сбербанк	3,0% от суммы, min 200 руб. <sup>82</sup>
➤ в банкоматах других кредитно-финансовых организаций <sup>85</sup>	3% от суммы, min 300 руб./10 долл. США/евро
Получение истории операций с использованием банковской карты (10 последних операций по банковской карте)	
➤ в банкоматах	15 руб.
➤ с использованием системы «Сбербанк Бизнес Онлайн»	бесплатно
Осуществление экстренной выдачи наличных средств международной платежной системой <sup>86</sup>	6 000 руб.
Предоставление по запросу клиента документов по операциям по банковской карте, полученных от банка эквайрера (кроме операций, произведенных в банкомате) <sup>87</sup>	150 руб. за запрос
Предоставление по запросу Держателя карты информации о доступном расходном лимите по банковской карте с использованием банкоматов других кредитно-финансовых организаций <sup>88</sup>	15 руб. за запрос
Неустойка за несвоевременное погашение овердрафта по счету предприятия (организации)	-
Лимит выдачи наличных денежных средств по карте <sup>89</sup>	
• в ПАО Сбербанк	

<sup>78</sup> За исключением случаев подготовки Банком расчетных документов на перечисление денежных средств в срочные инструменты Банка на основании поручений Клиента, выданных в рамках условий соответствующих Договоров, заключенных между Клиентом и Банком.

<sup>79</sup> Выдается только по счетам в рублях.

<sup>80</sup> За каждую карту. Плата взимается ежегодно с расчетного счета предприятия (организации) в зависимости от типа карты.

<sup>81</sup> Взимается с расчетного счета предприятия (организации) в зависимости от типа карты.

<sup>82</sup> Тариф установлен в размере значения тарифа за выдачу наличных денежных средств со счета на прочие выплаты и индивидуальным предпринимателям по подразделу «Кассовое обслуживание» раздела I «Услуги юридическим лицам кроме кредитных организаций», подраздела «Расчетно-кассовое обслуживание счетов в валюте РФ и иностранной валюте».

<sup>83</sup> В том числе в дочерних банках. Без учета комиссии, взимаемой кредитно-финансовой организацией за выдачу наличных денежных средств по карте.

<sup>84</sup> Взимается с расчетного счета предприятия (организации) в зависимости от типа карты.

<sup>85</sup> В том числе в дочерних банках. Без учета комиссии, взимаемой кредитно-финансовой организацией за выдачу наличных денежных средств по карте.

<sup>86</sup> Услуга предоставляется за пределами РФ при обращении клиента в ПАО Сбербанк (в том числе по факсу) в случае невозможности проведения операций по карте (утрата карты, техническая неисправность и др.). Сумма одной операции экстренной выдачи наличных денежных средств не может превышать величины доступных средств по карте и быть более 5000 USD или эквивалентной ей сумме в другой валюте. Тариф взимается по факту предоставления услуги.

<sup>87</sup> Взимается с расчетного счета предприятия (организации) в зависимости от типа карты.

<sup>88</sup> Взимается с расчетного счета предприятия (организации) в зависимости от типа карты.

<sup>89</sup> Здесь и далее - все установленные лимиты на выдачу наличных денежных средств включают в себя суммы комиссий (при их наличии), взимаемых с клиента за проведение указанных операций, за исключением операций по расчетному счету, проведенных с использованием корпоративной карты в сети ПАО Сбербанк.



Наименование услуги	Стоимость услуги <sup>1</sup>
➤ в банкомате	170 000 руб. в сутки <sup>90</sup> по каждой карте, не более 5 000 000 руб. в течение календарного месяца по расчетному счету предприятия (организации)
➤ в филиалах и их внутренних структурных подразделениях	
• в других кредитно-финансовых организациях	
➤ в банкоматах	170 000 руб./3 000 долл. США/2 600 евро в сутки по каждой карте
➤ в кассах	
Прием в устройствах самообслуживания, а также через операционно-кассового работника структурного подразделения ПАО Сбербанк с использованием электронного терминала наличной валюты Российской Федерации для зачисления на счет предприятия (организации)	0,20% от суммы <sup>91</sup>
Лимиты на прием в устройствах самообслуживания наличной валюты Российской Федерации для зачисления на счет предприятия (организации)	не более 100 000 руб. в сутки по каждой карте
SMS-информирование <sup>92</sup> по операциям совершенным с использованием корпоративной карты	60 руб./мес. за 1 карту <sup>93</sup>

#### Группы валют

##### Группа 1

№п/п	Код	Наименование валюты	Страна происхождения
1	EUR	Евро	Европейское сообщество
2	AUD	Австралийские доллары	Австралия
3	CAD	Канадские доллары	Канада
4	CHF	Швейцарские франки	Швейцария
5	DKK	Датские кроны	Дания
6	GBP	Фунты стерлингов Соединенного Королевства	Великобритания
7	JPY	Японские иены	Япония
8	NOK	Норвежские кроны	Норвегия
9	SEK	Шведские кроны	Швеция
10	SGD	Сингапурские доллары	Сингапур
11	USD	Доллары США	США

<sup>90</sup> Здесь и далее - сутки: 0:00-24:00 по Московскому времени.

<sup>91</sup> Тариф установлен в размере значения тарифа за прием наличных денежных средств на счет через устройства самообслуживания по подразделу «Кассовое обслуживание» раздела I «Услуги юридическим лицам кроме кредитных организаций», подраздела «Расчетно-кассовое обслуживание счетов в валюте РФ и иностранной валюте».

<sup>92</sup> Услуга предоставляется по каждой карте отдельно. К каждой выданной карте возможно подключить один номер телефона.

<sup>93</sup> Плата взимается в последний рабочий день месяца. Услуга тарифицируется пропорционально количеству дней с момента подключения.

Приложение г условия размещения депозитов для юридических лиц:

Депозит	«Классический»/ «Классический Онлайн»	«Пополняемый»/ «Пополняемый Онлайн»	«Отзываемый»/ «Отзываемый Онлайн»
1	2	3	4
Валюта депозита	рубли РФ/ доллары США/ евро	рубли РФ/ доллары США/ евро	рубли РФ/ доллары США/ евро
Минимальная сумма депозита	не ограничена	не ограничена	не ограничена
Максимальная сумма депозита	до 100 млн. руб., 10 млн. долларов США/евро	до 100 млн. руб., 10 млн. долларов США/евро	до 100 млн. руб., 10 млн. долларов США/евро
Срок депозита	от 7 до 1096 дней	от 31 до 366 дней	от 31 до 366 дней
Процентная ставка	ставка устанавливается: <ul style="list-style-type: none"> <li>отдельно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в том числе глав крестьянских (фермерских) хозяйств, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, нотариусов, занимающихся частной практикой и адвокатов, учредивших адвокатские кабинеты);</li> <li>в зависимости от суммы и срока депозита</li> </ul>	ставка устанавливается: <ul style="list-style-type: none"> <li>отдельно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в том числе глав крестьянских (фермерских) хозяйств, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, нотариусов, занимающихся частной практикой и адвокатов, учредивших адвокатские кабинеты);</li> <li>в зависимости от суммы и срока депозита</li> </ul>	ставка устанавливается: отдельно для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (в том числе глав крестьянских (фермерских) хозяйств, а также физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, нотариусов, занимающихся частной практикой и адвокатов, учредивших адвокатские кабинеты); в зависимости от суммы и срока депозита

Продолжение таблицы

Окончание таблицы

1	2	3	4
Увеличение суммы депозита	не предусмотрено	предусмотрено в течение первой половины срока	не предусмотрено
Частичный отзыв суммы депозита	не предусмотрен	не предусмотрен	не предусмотрен
Досрочный отзыв депозита	не предусмотрен	не предусмотрен	Предусмотрен, начиная с 7 дня срока депозита с письменным уведомлением Банка в свободной форме за 3 рабочих дня до предполагаемой даты досрочного отзыва.
Порядок начисления процентов	Проценты по депозиту начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, до дня окончания срока депозита включительно. При расчете процентов используется фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней)	Проценты по депозиту начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, до дня окончания срока депозита включительно. При расчете процентов используется фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней)	Проценты по депозиту начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, до дня окончания срока депозита включительно. При расчете процентов используется фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней).

Продолжение таблицы

# Окончание таблицы

1	2	3	4
Порядок начисления процентов при досрочном расторжении банком договора в случае предъявления к депозитному счету клиента требований о беспорном списании денежных средств, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации	<p>Проценты по депозиту начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, до дня досрочного расторжения Договора включительно, исходя из следующих процентных ставок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,1% годовых – по депозитам в валюте РФ;</li> <li>• 0,01% годовых – по депозитам в долларах США и евро</li> </ul> <p>При расчете процентов используется фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней)</p>	<p>Проценты по депозиту начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, до дня досрочного расторжения Договора включительно, исходя из следующих процентных ставок:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,1% годовых — по депозитам в валюте РФ;</li> <li>• 0,01% годовых — по депозитам в долларах США и евро.</li> </ul> <p>При расчете процентов используется фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней).</p>	<p>Проценты по депозиту начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, до дня досрочного расторжения Договора включительно, исходя из следующих процентных ставок:</p> <p>0,1% годовых — по депозитам в валюте РФ;</p> <p>0,01% годовых — по депозитам в долларах США и евро.</p> <p>При расчете процентов используется фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней).</p>
Порядок выплаты процентов	<p>Проценты выплачиваются в день окончания срока депозита.</p> <p>В случае если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, проценты выплачиваются в первый, следующий за ним, рабочий день.</p> <p>Проценты за этот нерабочий день начисляются по ставке Договора.</p>	<p>Проценты выплачиваются в день окончания срока депозита.</p> <p>В случае если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, проценты выплачиваются в первый, следующий за ним, рабочий день. Проценты за этот нерабочий день начисляются по ставке Договора.</p>	<p>Проценты выплачиваются в день окончания срока депозита.</p> <p>В случае если день выплаты процентов приходится на нерабочий день, проценты выплачиваются в первый, следующий за ним, рабочий день. Проценты за этот нерабочий день начисляются по ставке Договора.</p>

Продолжение таблицы

Окончание таблицы

1	2	3	4
Порядок возврата суммы депозита	В день окончания срока депозита Банк перечисляет сумму депозита и причитающиеся Клиенту проценты на расчетный счет Клиента.	В день окончания срока депозита Банк перечисляет сумму депозита и причитающиеся Клиенту проценты на расчетный счет Клиента.	В день окончания срока депозита Банк перечисляет сумму депозита и причитающиеся Клиенту проценты на расчетный счет Клиента.
Пролонгация договора	Возможна, на условиях, опубликованных на официальном интернет-сайте Банка по состоянию на последний рабочий день, предшествующий дате окончания срока депозита.	Возможна, на условиях, опубликованных на официальном интернет-сайте Банка по состоянию на последний рабочий день, предшествующий дате окончания срока депозита.	Возможна, на условиях, опубликованных на официальном интернет-сайте Банка по состоянию на последний рабочий день, предшествующий дате окончания срока депозита
Дополнительные условия	Направление Заявления о присоединении или подтверждения сделки в рамках Соглашения об общих условиях привлечения денежных средств на бумажном носителе.	Направление Заявления о присоединении или подтверждения сделки в рамках Соглашения об общих условиях привлечения денежных средств на бумажном носителе.	Направление Заявления о присоединении или подтверждения сделки в рамках Соглашения об общих условиях привлечения денежных средств на бумажном носителе.
Ограничение на максимальную сумму средств, размещаемых в депозит	не предусмотрен	не более 200% от первоначальной суммы депозита	не предусмотрен
Минимальный размер дополнительного взноса	не предусмотрен	10% от первоначальной суммы депозита	не предусмотрен

Продолжение таблицы

Окончание таблицы

1	2	3	4
Порядок начисления процентов при досрочном отзыве клиентом суммы депозита	не предусмотрен	не предусмотрен	<p>Проценты по депозиту начисляются со дня, следующего за днем поступления денежных средств в Банк, до дня досрочного отзыва суммы депозита включительно, исходя из следующих процентных ставок:</p> <p>0,1% годовых — по депозитам в валюте РФ;</p> <p>0,01% годовых — по депозитам в долларах США и евро.</p> <p>При расчете процентов используется фактическое количество календарных дней в году (365 или 366 дней).</p>



**СБЕРБАНК**

*Всегда рядом*



**Сбербанк**  
**БизнесОнлайн**

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМОЙ

**«СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН»**

Система «СБЕРБАНК БИЗНЕС ОНЛАЙН» – это система дистанционного банковского обслуживания, предоставляющая возможность посредством электронного документооборота через электронную сеть интернет подготавливать и отправлять платежные документы, получать информацию о движении денежных средств по счетам, взаимодействовать с сотрудниками банка путем обмена сообщениями свободного формата, а также направлять заявки на рассмотрение банком возможности предоставления клиенту системы тех или иных услуг и банковских продуктов.

Требования к рабочему месту пользователя:

- ✓ Доступ в Интернет.
- ✓ Браузер: Internet Explorer версии 8.0 и выше, Mozilla Firefox или Google Chrome.
- ✓ ОС Windows XP SP2 и выше.
- ✓ Разрешение экрана не ниже 1024x728 пикселей.

Информация о системе

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы сможете получить на официальном сайте ПАО «Сбербанк» по адресу <http://www.sberbank.ru/>, последовательно открыв разделы «Малому бизнесу» (или «Корпоративным Клиентам») – «Банковское обслуживание» – «Дистанционное обслуживание» – «Сбербанк Бизнес Онлайн» или перейдя по прямой ссылке [http://sberbank.ru/moscow/ru/s\\_m\\_business/new\\_means/](http://sberbank.ru/moscow/ru/s_m_business/new_means/) и [http://sberbank.ru/moscow/ru/legal/new\\_means/](http://sberbank.ru/moscow/ru/legal/new_means/).

Страница входа в систему

На страницу входа в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете перейти, используя кнопку



содержащуюся в вышеуказанном разделе официального сайта ПАО «Сбербанк», или прямую ссылку <https://sbi.sberbank.ru:9443/ic>.



Вход пользователя в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» возможен только после указания в окне авторизации корректной пары логин/пароль доступа в систему.

В поле «Пользователь» необходимо ввести логин, зарегистрированный в системе и указанный в Информационном листе, с учетом регистра (большие или маленькие буквы).

Пароль первого входа в систему будет доставлен уполномоченному представителю Клиента (пользователю) в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который был указан в Заявлении на подключение к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Регистрация [? Краткая инструкция](#)

Пользователь

Пароль

[Забыли пароль?](#) войти

Информацию о системе "Сбербанк Бизнес Онлайн" Вы можете найти на официальном сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

В случае успешного входа система предложит пользователю сменить пароль, выданный Банком, на постоянный пароль пользователя.

Пароль должен содержать буквы и цифры, не должен содержать символы в ряд, например «123». Рекомендуемая длина пароля – от 8 символов.

Смена пароля [? Краткая инструкция](#)

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

Войти

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете найти на официальном сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

ПРИМЕЧАНИЕ:

Идентификатор пользователя системы (логин) и номер его мобильного телефона, на который будет отправлен пароль первого входа, указаны в Информационном листе, который выдается сотрудником Банка при подключении к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».



# SMS-аутентификация

После успешного входа в систему пользователю будет предложено пройти процедуру SMS-аутентификации, которая является дополнительным средством, позволяющим снизить риски, связанные с компрометацией пароля пользователя при работе в сети Интернет. Сообщение, содержащее одноразовый пароль для прохождения SMS-аутентификации, направляется на мобильный телефон пользователя системы в виде SMS-сообщения.

Регистрация [? Краткая инструкция](#)

Пользователь meya

Одноразовый пароль

Войти

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн»  
Вы можете найти на официальном сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

## Альтернативное средство подписи

Для обеспечения целостности документов, отправляемых пользователями в Банк, и подтверждения их авторства в системе документы должны подписываться посредством АСП (Аналог собственноручной подписи). Альтернативное средство подписи представляет собой механизм подтверждения операций одноразовым паролем, который направляется Банком на мобильный телефон уполномоченного представителя Клиента (пользователя) в виде SMS-сообщения в момент инициации процесса подписи документа. Каждый документ в системе подписывается отдельным паролем.

### ПРИМЕЧАНИЕ:

Срок актуальности пароля подписи жестко ограничен (не более 15 минут). После истечения срока актуальности следует запросить новый пароль. Пароль действует только для документа, для которого инициирован процесс подписи.

Сбербанк Бизнес Онлайн. Пароль для подтверждения документа ПП N1 от 07.07.2015 на сумму 860,00RUB на ООО "Ромашка" счет: 4070281055555555555. Пароль 11111.

ВВОД ОДНОРАЗОВОГО ПАРОЛЯ

Платежное поручение: Номер 1 от 07.07.2015 на сумму 860,00 руб. со счета № 4070281055555555555 на счет № 4070281055555555555

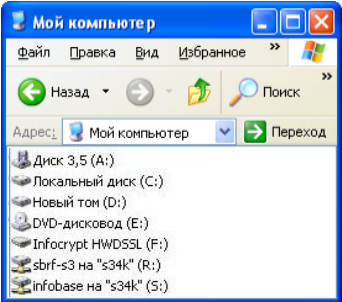
Пароль 11111

ОК Отмена

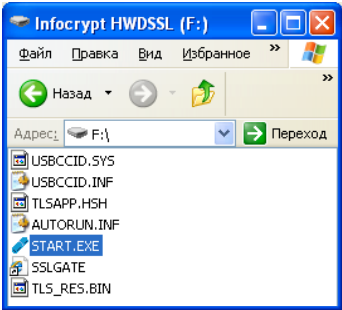
# Первый вход в систему при использовании электронного ключа (токена)

## Для входа в систему с использованием электронного ключа выполните следующие действия:

1. Вставьте токен в USB-порт компьютера.
2. Если на компьютере отключен автозапуск, то необходимо вручную запустить программу токена. Для этого зайти в «Мой компьютер», а затем выбрать Infocrypt HWDSSL (F:) в «Устройствах со съемными носителями».



3. Последовательно запустить TLSAPP.EXE или START.EXE (в зависимости от версии прошивки).



4. Откроется окно браузера с формой авторизации пользователя токена.

VPNKey-TLS

Учетная запись: PIN1

Код доступа:

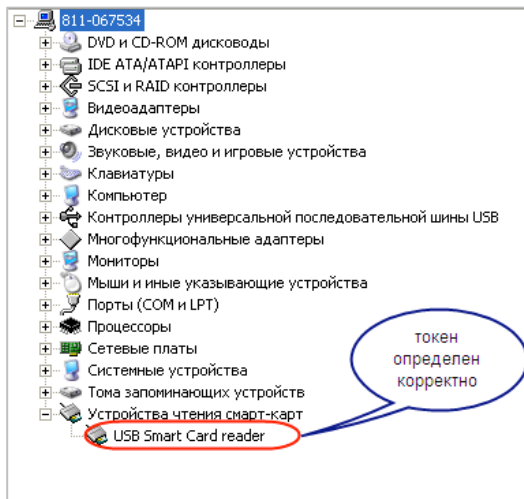
Время входа: 20-44-18 09.04.2012/ Build: 393 / sn: TLS00048502A

Войти

В случае если окно браузера с формой авторизации не открылось, запустить SSLGATE.

### ВНИМАНИЕ!

Если после того, как токен был подключен к компьютеру, не появилось окно запуска программы, необходимо проверить корректность установки драйвера. Для этого необходимо зайти в диспетчер устройств.



5. Если токен не определился как смарт-карта, как указано на рисунке, то необходимо в списке устройств найти токен и обновить у него драйвер. Для обновления драйвера нажать правой кнопкой мыши на устройство, выбрать «Свойства», зайти на вкладку «Драйвер» и нажать «Обновить». При обновлении можно установить драйвер автоматически из Интернета.

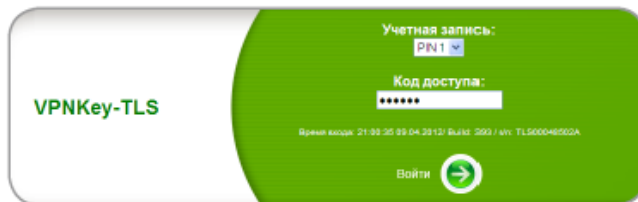
Также можно скачать драйвер USB Smart Card reader с официального сайта Microsoft.com:

- Для 32-разрядных ОС (Windows 2000, Windows Server 2003, Windows XP, Windows 7 и т. п.) перейдите по [ссылке](#).
- Для 64-разрядных ОС (64-разрядная операционная система Windows XP 64-Bit Edition версии 2003, Windows Server 2003, Windows 7 x64 и т. п.) перейдите [ссылке](#).

### ВНИМАНИЕ!

Для удобства вышеуказанные ссылки размещены на официальном сайте Банка <http://www.sberbank.ru/> в разделе «Сбербанк Бизнес Онлайн». Попасть в раздел можно, последовательно открыв разделы «Малому бизнесу» (или «Корпоративным Клиентам») – «Банковское обслуживание» – «Дистанционное обслуживание» - «Сбербанк Бизнес Онлайн» или перейдя по прямой ссылке [http://sberbank.ru/moscow/ru/s\\_m\\_business/new\\_mean\\_s/](http://sberbank.ru/moscow/ru/s_m_business/new_mean_s/) и [http://sberbank.ru/moscow/ru/legal/new\\_means/](http://sberbank.ru/moscow/ru/legal/new_means/).

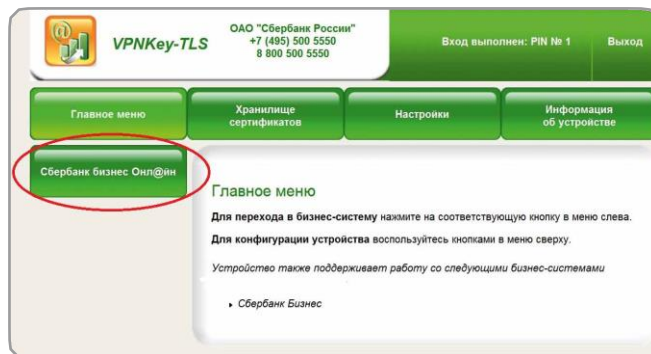
6. Войти в систему: выбрать учетную запись № PIN и ввести пароль к PIN-коду. Пароль содержится в соответствующем конверте, выданном вместе с токеном.



### ПРИМЕЧАНИЕ:

Если сотрудников, имеющих право подписи, несколько, то входить и запрашивать сертификат необходимо каждому сотруднику под отдельным PIN.

7. Далее выбираем бизнес-систему и переходим в окно авторизации по кнопке слева.



Вход пользователя в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» возможен только после указания в окне авторизации корректной пары логин/пароль доступа в систему.

В поле «Пользователь» необходимо ввести логин, зарегистрированный в системе и указанный в Информационном листе, с учетом регистра (большие или маленькие буквы).

Пароль первого входа в систему будет доставлен уполномоченному представителю Клиента (пользователю) в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, который был указан в Заявлении на подключение к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».

Регистрация

Пользователь

Пароль

Забыли пароль?

ВОЙТИ

Информацию о системе "Сбербанк Бизнес Онлайн" Вы можете найти на официальном сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

В случае успешного входа система предложит пользователю сменить пароль, выданный банком, на постоянный пароль пользователя. Пароль должен содержать буквы и цифры, не должен содержать символы в ряд, например «123». Рекомендуемая длина пароля – от 8 символов.

Смена пароля

Старый пароль

Новый пароль

Подтверждение

Войти

Информацию о системе «Сбербанк Бизнес Онлайн» Вы можете найти на официальном сайте [www.sberbank.ru](http://www.sberbank.ru)

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

Идентификатор пользователя системы (логин) и номер его мобильного телефона, на который будут отправлены пароль первого входа и данные для прохождения SMS-аутентификации, указаны в Информационном листе, который выдается операционным работником Банка после приема и обработки Заявления на подключение к системе «Сбербанк Бизнес Онлайн».



После успешного входа в систему будет выведено окно Мастера изготовления сертификатов. Вам необходимо пройти 4 шага по созданию электронной подписи. В первом окне описаны все действия Клиента для успешного создания электронной подписи.

МАСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

Здравствуйте, Клиент,

Для того чтобы продолжать работу в системе «Сбербанк Бизнес Онлайн», Вам необходимо получить зарегистрированные в Сбербанке России сертификат ключа электронной подписи и сертификат ключа шифрования. Чтобы их получить, нужно выполнить 4 шага:

ШАГ 1

Сформируйте запрос на новый сертификат (одновременно будет сформирован запрос на новый сертификат ключа электронной подписи и запрос на новый сертификат ключа шифрования). Для этого в данном диалоге нажмите кнопку «Далее» или перейдите на страницу Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат и сформируйте запрос. В появившемся окне запроса проверьте, верно ли заполнены поля Криптопрофиль, Должность и Адрес электронной почты. В случае необходимости отредактируйте доступные поля и нажмите кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части формы.

ШАГ 2

Направьте запрос для дальнейшей обработки в банк (нажмите кнопку «Далее» на форме мастера или отправьте запрос со страницы Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат)

ШАГ 3

Распечатайте три экземпляра сертификата ключа электронной подписи и три экземпляра сертификата ключа шифрования. Распечатанные сертификаты должен подписать владелец ключа и руководитель организации, экземпляры следует заверить печатью. Передайте документы в обслуживающее подразделение по месту заключения Договора.

ШАГ 4

После того, как банк зарегистрирует сертификаты, Вам будет направлено SMS-уведомление (на номер: 79051212121). Для того, чтобы Ваши сертификаты стали активными, Вам потребуется войти в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» под тем же PIN-кодом на токене, под которым были сформирован запрос на новый сертификат (в появившемся диалоговом окне согласитесь с приемом сертификата). После активации сертификатов на токене Вы можете начать работу в системе.

Далее

Закреть

Необходимо нажать кнопку «Далее».

МАСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

ШАГ 1

Сформируйте запрос на новый сертификат (одновременно будет сформирован запрос на новый сертификат ключа электронной подписи и запрос на новый сертификат ключа шифрования). Для этого в данном диалоге нажмите кнопку «Далее» или перейдите на страницу Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат и сформируйте запрос. В появившемся окне запроса проверьте, верно ли заполнены поля Криптопрофиль, Должность и Адрес электронной почты. В случае необходимости отредактируйте доступные поля и нажмите кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части формы.

Далее

Закреть

В предоставленном окне запроса на новый сертификат необходимо заполнить поля «Должность» и «Адрес электронной почты». После этого необходимо нажать на кнопку «Сформировать запрос на сертификат» в нижней части окна.

ЗАПРОС НА НОВЫЙ СЕРТИФИКАТ

Основные поля

Информация из банка

Номер

3

Дата

24.12.2015

ПАРАМЕТРЫ СЕРТИФИКАТА

Криптопрофиль

Смеш/Гар. Конфиг

Организация

ООО "Смеш/Гар. Конфиг"

ФИО

Иванов

Должность

Адрес электронной почты

ВЛОЖЕНИЯ

Подписываемые

Не подписываемые

Тип	Файл	Дата	Раз...	Комментарий

Сформировать запрос на сертификат

После формирования запроса на сертификат его необходимо отправить на дальнейшую обработку в Банк.

МАСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

ШАГ 2

Запрос на сертификат успешно сформирован. Документ номер 3. Направьте запрос для дальнейшей обработки в банк (нажмите кнопку «Далее» на форме мастера или отправьте запрос со страницы Обмен криптоинформацией -> Запрос на новый сертификат)

Далее

Закреть

После чего необходимо распечатать 3 экземпляра сертификата электронной подписи и 3 экземпляра сертификата ключа шифрования.

МАСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

ШАГ 3

Запрос на сертификат отправлен в банк. Распечатайте три экземпляра сертификата ключа электронной подписи и три экземпляра сертификата ключа шифрования. Распечатанные сертификаты должен подписать владелец ключа и руководитель организации, экземпляры следует заверить печатью. Передайте документы в обслуживающее подразделение по месту заключения Договора.

Распечатать сертификат ключа электронной подписи

Распечатать сертификат ключа шифрования

Далее

Закреть

Необходимо заверить распечатки ключей подписями уполномоченных лиц и предоставить в Банк для регистрации.

МАСТЕР ИЗГОТОВЛЕНИЯ СЕРТИФИКАТОВ

ВНИМАНИЕ

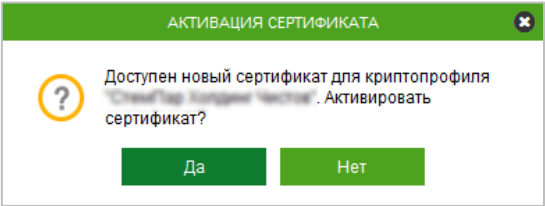
После того, как банк зарегистрирует сертификаты, Вам будет направлено SMS-уведомление (на номер: 79051212121). Для того, чтобы Ваши сертификаты стали активными, Вам потребуется войти в систему «Сбербанк Бизнес Онлайн» под тем же PIN-кодом на токене, под которым были сформирован запрос на новый сертификат (в появившемся диалоговом окне согласитесь с приемом сертификата). После активации сертификатов на токене Вы можете начать работу в системе.

Далее

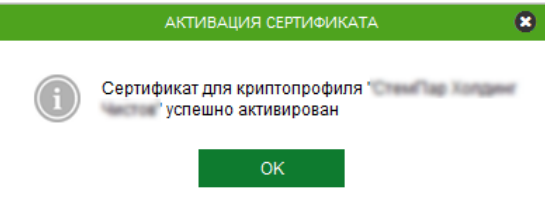
Закреть

После того как удостоверяющий центр выпустит сертификат, Вам будет направлено SMS-сообщение о выпуске сертификата.

Необходимо войти в систему и принять сертификат на электронный ключ.



После успешной активации будет предоставлено соответствующее системное сообщение.



## Удачного рабочего дня!

### ВНИМАНИЕ!

Для корректной работы с несколькими подписями необходимо входить под отдельным PIN как для Директора, так и для Бухгалтера. Пример: Директор – PIN1, Бухгалтер – PIN2, т. е. запрос на новый сертификат должен формироваться только под отдельным PIN.




Для создания электронной подписи без использования Мастера создания сертификатов необходимо выполнить следующие действия:

1. Войти в панели навигации в меню «Услуги» → «Обмен криптоинформацией» → «Запросы на новый сертификат». Создать новый запрос по кнопке


2. В предоставленном окне запроса выбрать криптопрофиль с помощью списка криптопрофилей, вызываемого по кнопке .
3. Заполнить поля «Должность» и «Адрес электронной почты».
4. Нажать «Сформировать запрос на сертификат».


5. Отправить запрос на дальнейшую обработку в Банк.  
Для этого выделяем сертификат в списке и нажимаем кнопку «Отправить документ в банк для обработки»


 на панели инструментов.


6. Распечатать 3 экземпляра сертификата электронной подписи и 3 экземпляра сертификата ключа шифрования и предоставить в обслуживающее Вас подразделение Банка заверенные бланки сертификатов. Для этого выделяем сертификат и в контекстном меню, вызываемом правой кнопкой мыши, выбираем пункты «Предварительный просмотр» и «Печать».


Статус	Дата	Номер
Принят	24.12.2015	3
Обработан	4.2015	2
Принят	4.2015	1


 Создать новый документ


 Открыть документ


 Удалить документ

 Проверить документ

 Отправить документ в банк для обработки

 Печать

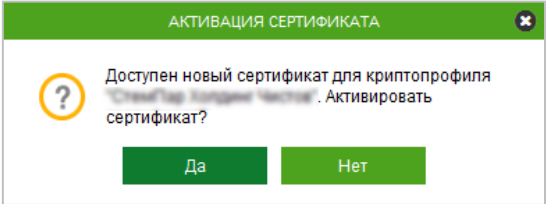
 Предварительный просмотр

 Обновить список документов

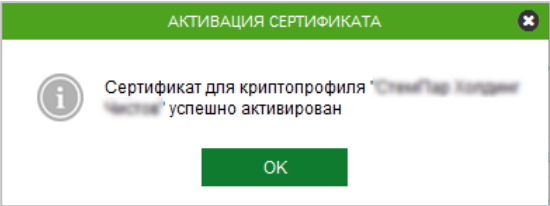
Форма сертификата ключа ЭП

Форма сертификата ключа шифрования

7. На всех экземплярах бланка проставить Вашу собственноручную подпись, подпись руководителя Вашей организации и печать. После чего необходимо передать заверенные экземпляры сертификатов в Банк.
8. После того как удостоверяющий центр выпустит сертификат, Вам будет направлено SMS-сообщение о выпуске сертификата. Необходимо войти в систему и принять сертификат на электронный ключ.



После успешной активации будет предоставлено соответствующее системное сообщение.



**ПРИМЕЧАНИЕ:**  
Срок действия сертификатов ограничен. Своевременно направляйте в Банк запросы на новый сертификат.